



European Social Partners in Education Embracing Digitalisation



Rapport de recherche final

sur les défis et opportunités pour
le secteur de l'éducation
à l'ère numérique

Synthèse

Synthèse

Ce rapport présente les résultats finaux de la recherche conduite dans le cadre du projet conjoint des partenaires sociaux européens de l'éducation - le Comité syndical européen de l'éducation (CSEE) et la Fédération européenne des employeurs de l'éducation (FEEE) - portant sur les défis et les opportunités pour le secteur de l'éducation à l'ère numérique, mené en 2020-2021. Le principal objectif de ce projet était de permettre aux partenaires sociaux (CSEE/FEEE) de réfléchir ensemble aux potentiels du numérique pour améliorer le secteur de l'éducation et renforcer, en particulier, l'attrait de la profession enseignante.

Au début du projet, en novembre-décembre 2020, une enquête sur la numérisation du secteur de l'éducation a été menée en ligne pour recueillir les expériences, les points de vue et les bonnes pratiques des organisations membres du CSEE et de la FEEE. Au total, 70 réponses ont envoyées par les différents secteurs de l'éducation et les pays membres du CSEE et de la FEEE. À la suite de cette enquête, deux visites d'étude de cas ont été organisées en ligne au Danemark (février 2021) et en Roumanie (avril 2021), tandis que des entretiens ont été menés avec toute une série d'acteurs des systèmes éducatifs dans les deux pays.

Les résultats des activités de recherche sont fortement influencés par les expériences des systèmes éducatifs dans le contexte de la pandémie de COVID-19.

Il ne fait aucun doute que **la pandémie de COVID-19 a contribué à l'évolution importante de l'utilisation des technologies « numériques »** au sein de l'éducation, la question principale étant de savoir si ce changement sera temporaire ou s'il sera maintenu et développé par le personnel de l'éducation. La crise de la COVID-19 a eu un impact important sur la numérisation au sein de ce secteur. Tous les systèmes éducatifs en Europe ont eu recours à une forme ou l'autre d'enseignement en ligne durant les premières phases de la pandémie. **La réponse à la pandémie a été largement positive dans la plupart des domaines des systèmes éducatifs**, même si certains groupes d'élèves n'en ont pas bénéficié de manière égale. Les établissements scolaires, le personnel enseignant et les équipes de direction ont réussi à faire face à cette évolution et ont pu apporter une réponse positive pour s'adapter au changement et assurer la continuité de l'éducation.

Si l'on a pu tirer de nombreux enseignements positifs de la pandémie, plusieurs problèmes ont cependant été signalés, notamment les différents niveaux de maturité des établissements pour passer à la formation en ligne, le manque d'infrastructures numériques, le manque de compétences numériques, l'augmentation de la charge de travail et d'autres préoccupations pédagogiques. Raison pour laquelle l'expérience de la numérisation dans le contexte de la pandémie de COVID-19 risque d'être une occasion manquée. D'autre part, il est légitime de se demander quelles seront les pratiques en matière d'éducation numérique qui seront maintenues par les établissements scolaires et celles qui seront abandonnées.

Au-delà de l'impact immédiat de la crise de la COVID-19, les membres nationaux du CSEE et de la FEEE se disent d'accord en ce qui concerne les **principaux défis** à relever dans le cadre de la numérisation au sein de l'éducation. Ces derniers sont principalement considérés comme étant liés aux impacts sociaux négatifs et aux coûts de la numérisation, à l'augmentation de la charge de travail et à différents problèmes sécuritaires et sanitaires. En revanche, **ils se disent moins d'accord en ce qui concerne les principales opportunités** liées à l'éducation numérique :

- Bonnes opportunités pour apprendre individuellement et amener les élèves à organiser eux-mêmes leur apprentissage.
- Élargissement de l'accès à l'éducation et renforcement de la nature inclusive des systèmes éducatifs.
- Expériences d'apprentissage plus attrayantes aux yeux des élèves risquant le décrochage scolaire.
- Peu de membres considèrent la réduction des coûts administratifs comme l'un des principaux avantages de l'utilisation des outils numériques.

L'utilisation des technologies numériques s'étend à l'ensemble des systèmes éducatifs mais elle diffère en fonction des contextes éducatifs. L'utilisation des outils numériques semble limitée dans le cadre de l'enseignement présentiel et des évaluations, ceux-ci n'étant que partiellement utilisés pour ce type d'enseignement et d'apprentissage. Dans l'ensemble, il semble que le personnel de l'éducation soit davantage préparé à utiliser les outils numériques. Toutefois, **on observe un déficit important en ce qui concerne la formation professionnelle**, le personnel de l'éducation n'ayant reçu aucune formation professionnelle efficace et de qualité orientée sur la pédagogie numérique. En particulier, on observe des lacunes importantes en ce qui concerne l'offre de formation professionnelle de qualité pour l'utilisation d'Internet et des outils de communication pour l'enseignement en ligne et/ou mixte.

Un autre aspect important concerne les personnes qui développent les outils et les équipements numériques pour l'enseignement et l'apprentissage en ligne/mixte et celles qui les fournissent au secteur de l'éducation. **Les entreprises privées jouent un rôle central** dans le développement et l'offre de ces technologies, avec une participation limitée des acteurs des systèmes éducatifs. À l'avenir, le secteur privé continuera à occuper une place centrale dans le développement des outils numériques pour le secteur de l'éducation. Tout cela soulève des questions quant à la façon de limiter leur influence sur la numérisation de l'éducation, en préconisant une utilisation critique et réfléchie des outils numériques, un problème très important en Europe.

Toutes les parties prenantes consultées sont largement d'accord en ce qui concerne **les types d'investissements nécessaires** pour assurer le développement optimal de l'éducation numérique. Il s'agit notamment d'investir dans les **compétences et les aptitudes du personnel de l'éducation**, ainsi que dans les infrastructures et les outils numériques pour les élèves et le personnel de l'éducation. S'agissant des compétences numériques du personnel de l'éducation, le niveau de compréhension auto-déclaré de ce concept semble très élevé. Toutefois, dans la pratique, les membres du personnel de l'éducation ne semblent pas tous posséder les compétences numériques nécessaires. Ce problème mérite d'être examiné plus en profondeur. Cela n'a rien de surprenant lorsque ce constat est triangulé avec les résultats montrant **l'inégalité des structures d'encadrement** et des processus disponibles pour soutenir le développement des compétences numériques. Il est clairement nécessaire de veiller à ce que, tout au long de leur carrière, les éducateur·rice·s aient accès à des programmes de formation numérique de qualité qui leur permettent d'acquérir la confiance et les compétences pour les utiliser efficacement avec leurs élèves. Cela semble lié à la qualité et à la formation professionnelle intégrant le numérique et à la nécessité de soutenir les éducateur·rice·s dans le développement et la mise à jour de leurs compétences numériques.

De même, la mesure dans laquelle les besoins de formation sont satisfaits révèle une **fracture socio-économique importante**, où les éducateur·rice·s résidant et travaillant en zones rurales et dans les régions pauvres semblent défavorisé·e·s. Cette conclusion est particulièrement alarmante et appelle une enquête plus approfondie et davantage de mesures dans ce domaine, liées aux compétences numériques de base des éducateur·rice·s.

Enfin, les systèmes éducatifs ont réussi à maîtriser le basculement en urgence vers l'enseignement à distance durant la pandémie de COVID-19. Mais, en réalité, le personnel de l'éducation nécessite davantage de soutien pour intégrer correctement à la pratique en classe les technologies numériques et les pédagogies associées. Ceci deviendra une priorité pour les membres nationaux de la FEEE et du CSEE dans l'immédiat et à plus long terme, étant donné que la numérisation au sein de l'éducation est susceptible de devenir une partie intégrante de tous les aspects des activités pédagogiques, telles que l'enseignement et l'apprentissage, prévoyant un encadrement des processus éducatifs plus important qu'auparavant.

Les membres du CSEE et de la FEEE ont pris **un large éventail de mesures** pour aborder la numérisation au sein de l'éducation. Toutefois, selon les partenaires sociaux, tout le potentiel de l'éducation numérique n'a pas encore été exploité. Les organisations syndicales et patronales ont tendance à travailler seules sur les questions liées à l'éducation numérique ou avec d'autres organisations ou confédérations, plutôt qu'en collaboration avec d'autres partenaires sociaux. Effectivement, le nombre d'activités menées en collaboration est moindre en comparaison des initiatives prises délibérément par les organisations.

Une série de propositions d'actions concrètes ont été mises en avant dans l'enquête de la FEEE et du CSEE : communication des informations et des observations, partage des bonnes pratiques, plateformes d'échange et de discussion, lignes directrices, recommandations et plans d'action pour aider les membres nationaux à aborder les questions liées à l'éducation numérique.