



**Los agentes sociales
sectoriales europeos en
educación promueven el
potencial de su diálogo a través
de la transferencia de
conocimientos y la formación.
Proyecto de desarrollo de
capacidades II del DSSEE**

Un Proyecto de DSSEE del CSEE y de la FEED

Informe final (Noviembre de 2016)



With financial support from the European Commission

Este proyecto cuenta con el apoyo de la Comisión Europea en el marco de la convocatoria VP/2014/001/0467 Relaciones laborales y diálogo social, partida presupuestaria 04.03 01 08 (número de acuerdo VS/2015/0037). La responsabilidad exclusiva de esta publicación recae en los socios del proyecto. La Comisión no asume ninguna responsabilidad por el posible uso que se haga de la información aquí contenida.

Publicado por el CSEE, Noviembre 2016

Jefe del proyecto: Paola Cammilli, Coordinador de la Política de Diálogo Social (Paola.Cammilli@csee-etuice.org)

Boulevard Albert II, 5 - 1210 Bruselas (Bélgica)

www.csee-etuice.com

Compilado por ICF

Jefe del proyecto: Tina Weber (Tina.Weber@icf.com)

Rue Royal, 146 - 1000 Bruselas (Bélgica)

www.icfi.com

También disponible en:

FR: “Les partenaires sociaux européens sectoriels dans l’éducation et la promotion du potentiel de leur dialogue par la transmission de connaissances et la formation. Projet de renforcement des capacités du DSESE II”

DE: “Europäische Sektorale Sozialpartner im Bildungssektor fördern das Potenzial Ihres Austauschs durch Wissenstransfer und Schulung. ESSDE Projekt zum Kapazitätsaufbau II”

EN: “European Sectoral Social Partners in Education promoting the potentials of their dialogue through knowledge transfer and training. The ESSDE capacity building project II”

Se permite la reproducción total o parcial de esta publicación sin autorización. Sin embargo, es necesario acreditar al CSEE y enviar copias a la secretaría del CSEE.

Publicado por el Comité Sindical Europeo de la Educación - Bruselas 2016



«Este proyecto se ha llevado a cabo con el apoyo financiero de la Comisión Europea. La publicación refleja únicamente el punto de vista del autor, la Comisión no asume responsabilidad alguna respecto al uso que pueda hacerse de la información que contiene».

Índice

1	Introducción	4
2	La importancia del diálogo social	4
3	Factores que contribuyen a un diálogo social eficaz	6
3.1	Comunicación	6
3.2	Capacitación	6
3.3	Compromiso	7
4	Lecciones extraídas del proyecto	7
4.1	Amplia participación y diálogo	7
4.2	Sinergias entre las prioridades nacionales y de la UE	8
4.3	Resumen de los formularios de evaluación	9
5	Conclusiones	9

1 Introducción

El proyecto titulado «Promoción del potencial del diálogo de los interlocutores sociales sectoriales europeos de la educación a través de la transferencia de conocimientos y la formación» fue emprendido por los interlocutores sociales europeos del sector de la enseñanza, esto es, el Comité Sindical Europeo de la Educación (CSEE) y la Federación Europea de Empleadores de la Educación (FEEE).

Este proyecto tenía por objeto reforzar las estructuras europeas de diálogo social en el ámbito de la educación, íntimamente ligado con la mejora del diálogo social nacional en los Estados miembros de la UE y en los países candidatos. Se llevó a cabo entre 2014 y 2016, y recibió el apoyo de la Comisión Europea con cargo al presupuesto de Diálogo Social y Relaciones Laborales (VS/2015/0032). A lo largo de estos dos años, se organizaron mesas redondas de debate con interlocutores sociales del sector de la educación en varios países estratégicos — Chipre, Polonia, Bulgaria, España, Letonia, Estonia, Hungría y Serbia—. En estos encuentros se abordaron las principales oportunidades y retos que plantea el diálogo social en dichos países, así como los vínculos entre los procesos de diálogo social a nivel nacional y europeo en el sector educativo. Las mesas redondas permitieron a los interlocutores sociales del ámbito de la enseñanza a nivel nacional exponer las principales oportunidades y problemáticas de su sector. Se realizaron presentaciones sobre el diálogo social europeo a nivel intersectorial y sectorial, haciendo especial hincapié en el Diálogo Social Sectorial Europeo en la Educación (DSSEE), a fin de explicar a los distintos interlocutores sociales nacionales su funcionamiento, objetivos y prioridades, y cómo tomar parte en el mismo de la forma más eficaz posible. Por último, estas reuniones incluían una sesión dedicada a poner en común buenas prácticas y experiencias de ámbito nacional, lo que permitió un fructífero intercambio entre interlocutores sociales de distintos países.

Este informe se basa en los debates de las mesas redondas y en el análisis de los formularios de evaluación que rellenaron los participantes al final de cada uno de estos eventos.

2 La importancia del diálogo social

El diálogo social cumple una función esencial en el proceso de formulación de políticas de la UE. En cumplimiento del Artículo 154 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea (TFUE), la Comisión Europea debe consultar a los interlocutores sociales antes de presentar propuestas en materia de política social. Asimismo, los interlocutores sociales pueden negociar acuerdos, que podrán estar dotados de fuerza ejecutiva o aplicarse con arreglo a los procesos habituales de los interlocutores sociales a nivel nacional (Artículo 155 del TFUE). Por consiguiente, los interlocutores sociales pueden configurar la política social europea, cosa que solo es posible mediante un diálogo social sólido, tanto a nivel nacional como de la UE. No obstante, las relaciones laborales no se articulan de igual modo en todos los países,

debido a las tradiciones nacionales, políticas e históricas propias de cada uno de ellos. Por estos mismos motivos, el diálogo social puede ser más débil en algunos países que en otros. Ello puede representar un escollo, ya que los principales instrumentos sociales europeos solo pueden aplicarse si existen estructuras nacionales robustas de relaciones laborales. Por otra parte, el diálogo social europeo debe venir acompañado de un diálogo social sólido en los distintos países, para de este modo poder elevar a nivel europeo aquellas cuestiones que sean motivo de preocupación en clave nacional y garantizar una comunicación ascendente, así como incorporar las prioridades de la UE al diálogo de los interlocutores sociales nacionales. La importancia de esta interconexión entre el diálogo social a nivel nacional y europeo es la piedra angular del proyecto de los interlocutores sociales europeos del sector educativo.

El anuncio de «Un nuevo comienzo para el diálogo social» realizado por la Comisión Europea en la conferencia de alto nivel celebrada el 5 de marzo de 2015 también puso de relieve la importancia del diálogo social. Durante esta conferencia, los interlocutores sociales y la Comisión acordaron varias medidas para dar un nuevo impulso a dicho diálogo. Como resultado, el 27 de junio de 2016 se acordó un conjunto de acciones en el marco de una declaración cuatripartita histórica bajo el nombre «Un nuevo comienzo para el diálogo social»¹, firmada por la Comisión Europea, la Presidencia del Consejo de la Unión Europea y los interlocutores sociales europeos. Los firmantes deberán llevar a cabo las acciones identificadas a fin de reforzar el diálogo social a nivel nacional y europeo, entre las que se incluyen las siguientes: una participación más importante de los interlocutores sociales en el Semestre Europeo; una mayor atención a la capacitación de los interlocutores sociales nacionales; el refuerzo de la participación de los interlocutores sociales en la elaboración de políticas y legislación de la UE; y una relación más clara entre los acuerdos de los interlocutores sociales y el programa «Legislar mejor».

Por último, el diálogo social debería entenderse como un instrumento fundamental para ayudar a superar la desconexión que sienten los ciudadanos entre las políticas de la UE y su vida cotidiana. Las acciones llevadas a cabo a nivel de la UE pueden parecer muy remotas para la población, mientras que los resultados del diálogo social son palpables en su entorno laboral, lo que permite a los ciudadanos y los trabajadores comprobar los beneficios de las iniciativas europeas.

¹ Declaración de la Presidencia del Consejo de la Unión Europea, la Comisión Europea y los interlocutores sociales europeos sobre «Un nuevo comienzo para el diálogo social», (Junio de 2016): <http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=15738&langId=en>

3 Factores que contribuyen a un diálogo social eficaz

Se han identificado tres factores necesarios para construir un diálogo social eficaz: **comunicación**, **capacitación** y **compromiso**. El diálogo mantenido durante las distintas mesas redondas se centró en la identificación de buenas prácticas en estos ámbitos y la mejora de las medidas ya en marcha.

3.1 Comunicación

Garantizar **un flujo ascendente y descendente de información** es esencial para lograr un intercambio fructífero de información y mejorar el diálogo social. En efecto, los interlocutores sociales deben acordar prioridades conjuntas para poder colaborar hacia un objetivo común. Ello implica que la información de carácter nacional debe comunicarse adecuadamente a nivel europeo, y los resultados del Diálogo Social Sectorial Europeo en la Educación (DSSEE) deben transmitirse a escala nacional para que los interlocutores sociales sean plenamente conscientes de las prioridades del sector a distintos niveles. Para garantizar este intercambio es necesario que existan estructuras organizadas de debate sobre prioridades en torno a las cuales se reúnan todos los interlocutores.

Los participantes en este diálogo también deben contar con **los medios de comunicación** necesarios para que la información se transmita fácilmente y sea accesible a todas las partes. En este sentido, puede citarse como ejemplo de buena práctica la existencia de una estructura organizada destinada al debate de las cuestiones prioritarias, el envío de boletines informativos periódicos y/o la organización de reuniones a nivel nacional para divulgar los resultados y hacer llegar las prioridades de cada país al diálogo europeo.

Por último, la **comunicación debe ser pertinente**, de manera que los temas tratados sean relevantes para todos los interlocutores y se contemplen los retos y oportunidades fundamentales para el sector educativo. Por este motivo, adoptar una estrategia ascendente y descendente es lo más oportuno, ya que permite a los interlocutores a todos los niveles ser plenamente conscientes de *qué* deben comunicar.

En suma, el proyecto ha contribuido a la comunicación en ambos sentidos. Los interlocutores nacionales trataron cuestiones de ámbito nacional en presencia de sus homólogos europeos, quienes tomaron buena nota de las oportunidades y los retos que se vivían en cada país. Del mismo modo, se presentó el programa de trabajo del Diálogo Social Sectorial Europeo en la Educación (DSSEE) a los interlocutores nacionales, quienes adquirieron una visión más amplia de las cuestiones abordadas a nivel europeo.

3.2 Capacitación

El diálogo social se basa en la existencia de organizaciones de interlocución social encargadas de negociar en nombre de ambas partes para garantizar la representatividad, y que dichas organizaciones estén dotadas de los recursos adecuados y suficientes

conocimientos. En aquellos países que carecen de estructuras sólidas y formales de representación de los empleadores del sector educativo, resulta mucho más difícil entablar un diálogo nacional y poner en marcha los acuerdos alcanzados a nivel europeo.

El potencial de capacitación también depende de diversos **factores externos**, tales como la crisis y los cambios sectoriales y generacionales, que han restado capacidad a los interlocutores sociales a nivel nacional y, por tanto, europeo. Por consiguiente, es necesario velar por la representatividad en este entorno tan complejo.

La falta de **recursos humanos y económicos** también puede menoscabar la capacidad organizativa de los interlocutores sociales, pero conviene recordar que la UE ofrece ayudas para solventar este problema. Por otra parte, la **estrategia de comunicación** debe ser adecuada para garantizar los conocimientos necesarios para la capacitación, y el proyecto de CSEE/FEEE pone su grano de arena en este sentido. Por último, alimentar una relación de confianza y respeto mutuo es esencial para el buen funcionamiento del diálogo social, cosa a la que también ha contribuido este proyecto, fomentando estos dos importantes requisitos.

3.3 Compromiso

El diálogo social solo surte efecto si existe **implicación de todas las partes** a nivel corporativo, local, nacional y europeo. Esta implicación debe ir más allá de la mera existencia de un único punto de contacto, y se precisa **una comunicación efectiva y la asignación de funciones** para garantizar el compromiso. En la práctica, ello puede lograrse mediante la celebración de reuniones periódicas en el marco de una estructura formal que promueva el compromiso y la concienciación, y traslade los problemas de cada país al ámbito europeo. Igualmente importante es el hecho de asegurar una **participación diversa** y que los participantes puedan asistir a todas las reuniones europeas sobre la materia y comunicar los resultados periódicamente.

Este proyecto posibilitó la participación de un amplio abanico de interlocutores sociales pertenecientes a distintos niveles regionales y locales y a todos los ciclos educativos. Este factor, que se analiza en más detalle en la siguiente sección, constituye otra importante lección extraída del proyecto.

4 Lecciones extraídas del proyecto

4.1 Amplia participación y diálogo

Uno de los resultados positivos del proyecto es la amplia participación en las mesas redondas. Los participantes procedían de distintos niveles del sistema educativo, por lo que en el encuentro no solo se contempló un amplio espectro de problemáticas del sector, sino que además se reforzó la solidaridad entre profesores y personal docente de distintos ciclos de enseñanza. La amplia participación también estimuló el diálogo entre interlocutores sociales a

nivel nacional. Las mesas redondas se convirtieron en un foro de debate considerado por los asistentes como una gran oportunidad para abordar los retos presentes, especialmente en países donde no se dan habitualmente ocasiones para celebrar este tipo de reuniones. En aquellos países donde asistieron a la mesa redonda varias organizaciones sindicales, surgieron oportunidades para el intercambio de opiniones y experiencias y para tratar los retos a los que se enfrentan.

En lo que respecta a los empleadores, los representantes de ministerios de educación y otras organizaciones patronales del sector pudieron participar en las mesas redondas aunque no perteneciesen en aquel momento a la FEEE. Se trata de un avance, ya que varios países habían señalado el hecho de que no todos los países contasen con un representante de los empleadores en la FEEE como un obstáculo para llevar a buen puerto el Diálogo Social Sectorial Europeo en la Educación. La presencia de representantes de organizaciones de empleadores del sector de la educación, miembros o no de la FEEE, proporcionó visibilidad a la función de la FEEE y, en algunos casos, posibilitó el inicio de un diálogo entre la organización de empleadores del sector de la enseñanza nacional y su homóloga europea. Se trata de un paso importante propiciado por las actividades del proyecto. La única nota negativa señalada en varias mesas redondas fue la ausencia de un representante del Ministerio de Economía. En efecto, una de las principales conclusiones que se desprenden de estos encuentros es que el Ministerio de Economía es el que tiene la última palabra en lo que respecta al presupuesto que se destina a la educación. Las organizaciones sindicales valoraron muy positivamente la posibilidad de hablar de reformas y condiciones laborales con el Ministerio de Educación y otras organizaciones de empleadores del sector de la enseñanza, pero también destacaron que estas cuestiones están supeditadas al presupuesto asignado por el Ministerio de Economía.

4.2 Sinergias entre las prioridades nacionales y de la UE

Como se ha señalado anteriormente, las mesas redondas dieron voz a los interlocutores sociales tanto nacionales como europeos, quienes tuvieron ocasión de poner en común los temas y las prioridades en las que trabajan sus organizaciones en sus respectivos niveles. El debate puso el acento en muchos temas comunes y dejó patente la existencia de nexos entre las cuestiones que suscitan preocupación a nivel nacional y las prioridades del Diálogo Social Sectorial Europeo en la Educación (DSSEE). El tema de la contratación y la retención del personal docente se trató en varias mesas redondas y en la conferencia de clausura, concretamente con el propósito de identificar el papel que deben jugar los interlocutores sociales del sector de la enseñanza para hacer la profesión del educador más atractiva a las nuevas generaciones.

La inversión en educación fue uno de los temas más recurrentes, más en particular en relación a:

- Desarrollo profesional continuo y formación inicial del profesorado

- Contratación y retención de personal docente
- Calidad de la educación (incluida la calidad del profesorado, de las herramientas de enseñanza y aprendizaje y de los entornos educativos)
- El carácter público de la inversión en educación
- La calidad del diálogo social a nivel nacional
- El impacto de la agenda europea de educación en los sistemas educativos nacionales

Gracias a este proyecto los interlocutores sociales nacionales adquirieron una mayor conciencia de que no solo ellos se enfrentan a este tipo de desafíos y de que son problemas comunes a muchos otros países. Ello contribuyó a reforzar el sentimiento de unidad y corroboró la importancia de abordar los problemas a un nivel superior gracias al diálogo social europeo.

4.3 Resumen de los formularios de evaluación

Los participantes rellenaron formularios de evaluación al final de cada mesa redonda. El análisis de los formularios arroja multitud de similitudes:

Las sesiones de intercambio de buenas prácticas se consideraron tremendamente útiles. Los participantes encontraron muy positivo poder conocer el funcionamiento del diálogo social en otros países. Los asistentes tuvieron la oportunidad de compartir buenas prácticas, y los interlocutores sociales nacionales pudieron formular preguntas sobre soluciones concretas adoptadas para superar los problemas del sector. Los formularios de evaluación reflejan que los participantes habrían querido dedicar más tiempo a esta sesión, ya que les pareció verdaderamente enriquecedora.

Otra sugerencia presente en las evaluaciones de las distintas mesas redondas fue la de integrar más ejemplos prácticos y concretos.

Por último, la mesa redonda se consideró una excelente oportunidad para el establecimiento de contactos, y los participantes se afanaron en reforzar este aspecto del proyecto intercambiando direcciones de correo electrónico para dar continuidad a la colaboración impulsada por el proyecto.

En el plano técnico, los participantes sugirieron que para prepararse para el congreso y familiarizarse con los contenidos y las ponencias, convendría que les remitiesen la información pertinente con antelación.

5 Conclusiones

Este proyecto proporcionó un notable impulso a los interlocutores sociales, que deben proseguir la colaboración a nivel nacional, regional y local. Las muchas mesas redondas

celebradas y la conferencia de clausura lograron reunir a un amplio abanico de participantes de todos los países.

El relanzamiento del diálogo social europeo se abordó tanto en las mesas redondas como en la conferencia de clausura para que los interlocutores sociales pudiesen aprovechar las oportunidades brindadas por este «nuevo comienzo». Los interlocutores sociales se mostraron de acuerdo en la necesidad de sacar partido de esta oportunidad para fortalecer el diálogo y el debate e intensificar su participación a nivel europeo.

Por último, cabe destacar los muchos logros alcanzados en un periodo de tiempo relativamente breve, los cuales sientan un precedente muy positivo para el futuro del diálogo social en el sector de la educación a nivel europeo y nacional. Los comentarios favorables y las sugerencias de mejora permiten a los interlocutores sociales seguir estrechando lazos entre el diálogo social a nivel nacional y europeo.



Boulevard Albert II, 5
1210 Bruselas
(Bélgica)



Rue Royal, 146
1000 Bruselas
(Bélgica)



Rue des deux Eglises, 26
1000 Bruselas
(Bélgica)