



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

Программный документ ETUCE

Педагогическая профессия в 21-м веке и использование ИКТ

Утверждено на Конференции ETUCE –
региональной конференции Интернационала Образования, Белград, 6-8 декабря 2016г.

А Обоснование

Настоящий программный документ разработан с учетом работы, проделанной целевой рабочей группой ETUCE, и направлен на применение резолюции «*Формирование педагогической профессии в 21-м веке*», принятой на Специальной конференции ETUCE в Вене 26-27 ноября 2014г.

В Контекст

С учетом резолюции [«Формирование педагогической профессии в будущем»](#) и [«Программного документа EI по вопросам образования»](#) (с учетом правок, внесенных на 7-м Всемирном конгрессе EI в Оттаве в 2015г.), [«Резолюции в отношении педагогической профессии»](#), принятой на Конференции ETUCE в Будапеште в 2012г., программно-документа ETUCE [«Педагогическое образование в Европе»](#) и других программных документов ETUCE, настоящий документ является частью кампании [«Единство ради качественного образования»](#) и, в частности, дополнением к [«Глобальному ответу на приватизацию и коммерциализацию в образовании»](#), поскольку в нем подчеркиваются приоритеты по обеспечению всеобщего и свободного доступа к квалифицированным преподавателям и современным учебным пособиям и ресурсам, а также по обеспечению благоприятных условий и безопасной и здоровой учебной атмосферы.

Европейский Союз призывает к формированию в Европе умной, устойчивой и всеохватывающей экономики. Несмотря на то, что инициативы Европейской Комиссии, в основном, обусловлены экономическими целями и целями рынка труда, в рамках [«Цифровой повестки Европы»](#) и [«Стратегической программы по вопросам образования и обучения 2020 \(ET2020\)»](#) Европейская Комиссия подчеркивает необходимость



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

использования в странах-членах ЕС инновационных подходов к обучению в целях улучшения цифровых навыков и подготовки специалистов к работе с использованием технологий в будущем. Это находит свое отражение на международном уровне. Результаты научных исследований и отчетов [ОЭСР](#) и [ЮНЕСКО](#) говорят об одном и том же – необходимо, чтобы учебные заведения могли применять ИКТ в процессе обучения и повышать компетенции учителей по использованию ИКТ в педагогических целях на всех уровнях образования, что позволит построить мир будущего.

С Цель

Преследуя цель обеспечить высокое качество образования, настоящий программный документ призван помочь профсоюзам работников образования в Европе и их членам сформировать четкое представление о педагогической профессии в 21-м веке и использовании ИКТ. В документе представлена работа ETUCE и его членских организаций по решению проблем и использованию возможностей 21-го века в интересах педагогической профессии, а также по использованию ИКТ, при помощи которых возможно дальнейшее развитие на европейском, национальном, региональном и местном уровне. Цель – оказать поддержку членским организациям ETUCE в разработке конкретных стратегий и действий для повышения информированности заинтересованных сторон о важности педагогической профессии в 21-м веке, с учетом использования ИКТ в педагогических целях для развития инновационных и творческих компетенций и навыков, способствующих улучшению результатов обучения. Прежде всего, настоящий программный документ направлен на то, чтобы помочь профсоюзам работников образования разработать свой конкретный практический подход к формированию педагогической профессии в 21-м веке, обращая особое внимание на использование ИКТ в образовательной сфере.

Настоящий документ призван стать практическим инструментом поддержки и ориентиром, который необходимо оценить и адаптировать с учетом национального контекста педагогической профессии и использования информационных и коммуникативных технологий в образовании. Предполагается, что принципы, подходы и процессы, предложенные в настоящем документе, будут полезны и актуальны для существующих ИКТ, а также для внедрения новых технологий.



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

D Охват

Настоящий программный документ охватывает всех соответствующих субъектов образования. К ним относятся социальные партнеры в сфере образования: профсоюзы работников сферы образования и работодатели данной сферы, органы образования и управления, образовательное сообщество в целом, включая педагогические учебные заведения, образовательные учреждения и руководителей, учителей и других работников образования, учащихся и родителей. Документ также направлен на соответствующих субъектов сферы электронных СМИ, включая провайдеров электронных СМИ и других лиц, работающих в этой сфере. Крайне важно обеспечить включение этих субъектов в разработку стратегии, направленной на решение проблем и использование возможностей, появляющихся в связи с распространением цифровых технологий. Необходимо, чтобы работники образовательной сферы могли в дальнейшем развивать свою профессию и влиять на развитие событий в отношении использования информационных и коммуникационных технологий в рамках европейской системы образования.

E Стратегия

1. Введение: информационное общество и его влияние на образование

В последние годы мир перешел от экономики производства к экономике услуг. Создание знаний стало решающим фактором как для сферы производства, так и для сферы услуг. Основной чертой, отличающей глобализацию от более ранних периодов экономической интеграции и взаимозависимости является ИКТ. Более того, развитие технологий вызывает значительные изменения в производстве и сфере услуг, включая переход от традиционной занятости к рабочим местам в сфере информационных технологий.

ИКТ используются по-разному, например, для общения, учебы, получения доступа к государственным услугам, покупок, скачивания музыки или игр. ИКТ также способствуют развитию социальных и/или политических виртуальных сетей. Таким образом, ИКТ приобретают все большую роль в процессе социализации детей и молодежи. В интернете они находят ответы на вопросы, создают контент и культурные артефакты, делятся ими, поддерживают дружеские отношения, развивают свою индивидуальность, выражают себя и находят различные способы восприятия и построения своего мира.



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

Информационные и коммуникационные технологии имеют тенденцию стирать некоторые традиционные границы: например, границы между общественным и личным, между частной жизнью и работой, между глобальными и локальными явлениями. Несмотря на существующие ограничения, ИКТ открывают новые возможности и новый потенциал культурной и политической сферы. Однако в то же время ИКТ также открывают дорогу реальной опасности, в том числе кибер-преступности, опасным и вредным материалам, ведут к росту коммерциализации, расширению культуры потребления и ценностей рынка, а также позволяют использовать технологическое оборудование для слежки и изъятия личных данных.

Общество и органы власти должны знать о возможностях и рисках, связанных с жизнью в цифровом мире. Этого, например, можно добиться при помощи комплексного цифрового образования, всестороннего участия граждан и межкультурного взаимопонимания. Многие европейские страны имеют национальную стратегию, направленную на более широкое использование ИКТ в различных сферах, в том числе конкретную стратегию в отношении образования. В то же время в этом отношении все еще существуют большие пробелы.

Влияние на образование

Изменения в европейском обществе и экономике неизбежны и стремительны. К системе образования и профессиональной подготовки предъявляются серьезные требования по адаптации к новым условиям. В связи с этим учителям необходимо задуматься о педагогических изменениях. Когда люди растут, живут и работают в обществе цифровых технологий, крайне важно, чтобы преподаватели и инструкторы взяли на себя ведущую роль по формированию подхода к использованию ИКТ в образовании, включая сферу дошкольного, профессионально-технического, а также высшего образования и обучения взрослых.

Цифровое образование, в основном, рассматривается с экономической точки зрения, например, подчеркивается нехватка в Европе специалистов в области ИКТ и растущий спрос на цифровые навыки на рынке труда. Тем не менее, основная цель образования не удовлетворять конкретные потребности рынка труда, а дать знания на всю жизнь. Учителям необходимо ответить на вопрос: «*Что и каким образом будут изучать студенты при помощи электронных и других средств информации для того, чтобы быть хорошо подготовленными к жизни и непрерывному обучению?*» Иными словами, учителя должны иметь возможность свободно выбирать и изменять методы обучения.



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

Успешное использование и интеграция ИКТ для обеспечения качественного образования во многом зависит от высококвалифицированных и мотивированных учителей. ИКТ - полезный инструмент для повышения качества преподавания и обучения, расширения инклюзивности, повышения качества образования и доступа к нему. Однако это не происходит само по себе, ИКТ - лишь один из инструментов.

Цель профсоюзов работников образования в Европе – оказать поддержку своим членам по использованию возможностей и минимизации рисков, связанных с ИКТ. Профсоюзы работников образования содействуют тому, чтобы их члены способствовали становлению высококвалифицированного, профессионального и критического отношения к использованию ИКТ. Учителя, которые рассматривают образование как общественное благо, стремятся придать форму процессу использования ИКТ в образовании в целях повышения его качества и общедоступности. В педагогической профессии ИКТ - инструмент, который используется для того, чтобы заложить основу дальнейших научных исследований, способствовать занятости, активной гражданской позиции и социальной сплоченности.

Что касается цифрового обучения, членские организации ETUCE стремятся обеспечить хорошие условия труда и обучения, соответствующую инфраструктуру и достаточный объем финансирования для ИКТ в образовательных учреждениях, а также обеспечить безопасность и благополучие студентов и работников образования. ИКТ не должны применяться в качестве инструмента, который позволит превратить образование в способ получения прибыли или заменить государственное образование. Образование — это не бизнес, а право человека. Следовательно, оно должно быть исключено из торговых соглашений.

ETUCE способствует рассмотрению вопроса об использовании ИКТ в образовании в качестве важной темы в рамках социального диалога и коллективного договора, а также в ходе переговоров с лицами, определяющими образовательную политику, и другими субъектами в сфере ИКТ и образования. Для этого важно, чтобы профсоюзы работников образования смогли сохранить и расширить свой потенциал, который бы позволил им позиционировать себя в качестве профессиональной ассоциации в этой сфере.



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

2. Качественное преподавание, навыки и компетенции

а. Роль учителей

В центре любой стратегии, направленной на улучшение качества и результатов образования, должен находиться учитель. Поскольку использование ИКТ в образовании открывает новые перспективы распространения информации и создания знаний, роль учителя также меняется.

Для сохранения профессиональной автономности важно, чтобы учителя позиционировали себя в качестве экспертов по использованию ИКТ в педагогических целях. Учителям необходимо задуматься о педагогических изменениях, об использовании новых инструментов обучения совместно с коллегами и учащимися, а также о приобретении практического опыта использования ИКТ. Если учителя не возьмут на себя главную роль в этом вопросе, в будущем использование ИКТ в образовании будет зависеть от интересов других лиц, что, скорее всего, будет иметь незначительные, краткосрочные экономические перспективы.

ИКТ – один из многих педагогических инструментов опытного педагога. Следовательно, крайне важно укреплять принцип профессиональной автономности учителей в образовательных учреждениях. Каждый учитель должен свободно выбирать и изменять методы обучения, осуществлять подбор учебных материалов, педагогических подходов и методов оценки. Учителя должны принимать участие в разработке и оценке новых программ, курсов, учебных программ, в разработке процесса оценки и образовательных ресурсов. Учителя должны иметь академическую свободу не только выбирать и разрабатывать учебные материалы в соответствии с потребностями своих студентов, но и выбирать педагогические подходы и адаптировать их к каждому отдельному студенту. Руководители учебных заведений не должны навязывать методы оценки результатов учащихся.

Во многом, в мире цифровых технологий роль учителя в процессе обучения все больше возрастает, поскольку учащиеся должны научиться оценивать и ориентироваться в большом объеме информации. Никогда еще прежде наличие прочных знаний и критического мышления, а также способность понимать контекст не ценилась так высоко. В этом отношении **учителя должны быть примером для учащихся** и культивировать у них открытое и критическое отношение к распространению цифровых технологий, что позволит обеспечить эффективное использование ИКТ в педагогических целях.



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

Особое внимание следует уделять роли учителя в качестве координатора и консультанта по **ИКТ, способствующим повышению ценности учебного процесса**. В быстро меняющемся мире цифровых технологий у учителей может быть меньше знаний о конкретном инструменте или программном обеспечении, чем у учащихся. Это может представлять сложность, но в то же время может способствовать формированию новой ситуации обучения, в которой учащиеся и преподаватели вместе знакомятся с новой технологией и ее назначением. В связи с этим, учителя также должны учитывать педагогические изменения, связанные с использованием ИКТ в обучении, такие как возможности инновационного обучения или переход к использованию более «личностно-ориентированных методов».

Понимание и использование правильного подхода к ИКТ способствует совместной работе и коллегиальной разработке новых методов обучения и определению новой роли учителя. Данные усилия должны полностью поддерживаться и финансироваться органами образования.

в. Цифровые навыки и компетенции учителей в 21-м веке

С точки зрения учителя, вопросы, касающиеся целей образования и оказания поддержки учащимся, имеют решающее значение в его/ее работе. Таким образом, ИКТ – педагогический инструмент, используемый в целях содействия и поощрения целенаправленного обучения студентов. Для того, чтобы включить использование технологий в учебный план, учителям необходимо много различных навыков и компетенций.

В целом, учителя должны иметь возможность проявить инициативу, лидерские качества, навыки решения проблем и саморефлексии, а также иметь представление о безопасности. Это неразрывно связано с отличными знаниями стандартов **учебных программ**, а также знаниями о стандартных стратегиях **оценки**. Кроме того, учителя должны иметь возможность предоставлять студентам выбор комбинировать неформальное обучение с формальным в образовательных учреждениях, и необходимо, чтобы учебная программа позволяла им это сделать.

Учителя должны знать о том, каким образом ИКТ могут использоваться в обучении. Это позволит им оценить, в каких случаях ИКТ представляют **дополнительную ценность**, а также позволит использовать свои знания и навыки в сфере создания обучающего



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

контента, педагогики и технологий. Для обучения студентов безопасному использованию интернета и социальных сетей в образовательных целях необходимо подготовить преподавателей к тому, чтобы они могли адаптировать технологии к процессу обучения и обеспечить равный доступ всем студентам, используя ИКТ таким образом, чтобы это принесло педагогическую пользу, учитывая при этом возраст учащихся.

Информационные и коммуникационные технологии могут помочь учителям в их повседневной педагогической и профессиональной жизни, поэтому они должны иметь комплексные знания об основах аппаратного и программного обеспечения, включая знания о цифровой среде обучения, системе мониторинга студентов, приложениях административного управления, а также об использовании веб-браузеров для участия в социальных сетях. Учителя также должны быть знакомы с инструментами и приложениями для конкретных предметов.

Ожидается значительное изменение национальных стандартов образовательных технологий. Необходимо, чтобы при планировании и разработке перечня компетенций и навыков, которыми должны овладеть учителя и образовательные учреждения для решения повседневных профессиональных задач, государственные органы образования консультировались с профсоюзами работников образования. В учебную программу необходимо включить такие предметы, как использование средств массовой информации, манипулирование в средствах массовой информации, публикация материалов и медиа-презентации, разработка веб-сайтов, ввод данных, обработка баз данных, сбор информации, совместная работа и обмен файлами.

В долгосрочной перспективе, чрезвычайно важно, чтобы у каждого учителя были эти навыки и компетенции. В краткосрочной перспективе образовательные учреждения должны обеспечить обучение учащихся с использованием цифровых технологий, и в каждой группе преподавателей должны быть, по крайней мере, один преподаватель, владеющий этими навыками.

с. Обучение учителей на начальном этапе и непрерывное профессиональное развитие

Если учителя хотят приобрести и в дальнейшем развивать навыки и компетенции 21-го века, необходимые им для работы, первостепенное значение имеет **интегрированное высококачественное начальное обучение и непрерывное профессиональное развитие** на протяжении всей карьеры, с учетом следующих целей.



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

Учебные программы по использованию ИКТ в педагогических целях: а) должны быть всесторонними б) должны быть направлены на улучшение доступности и качества образования в) не должны ухудшать условия труда учителей г) должны иметь компонент профессионального развития учителей д) должны учитывать национальную образовательную программу.

Первоначальная подготовка преподавателей и их непрерывное профессиональное развитие должно быть бесплатным и предоставляться органами управления в рабочее время.

Подготовка учителей должна быть направлена на то, чтобы помочь им определиться с педагогическим подходом, который они будут использовать, а затем дать им возможность выбрать такие инструменты ИКТ, которые будут способствовать процессу обучения, вместо того, чтобы в первую очередь выбирать инструменты. Для этого у преподавателей должны быть широкие знания о том, какие инструменты имеются в наличии и как их лучше всего применять. Следовательно, первоначальная подготовка учителей должна способствовать пониманию **роли ИКТ в образовании, в учебной программе и процессе оценки**, а также пониманию **роли в педагогике и в ходе профессиональной подготовки учителей** с учетом предметного содержания и педагогического подхода.

При подготовке учителей необходимо принимать во внимание возрастающую значимость средств массовой информации в жизни студентов, в результате чего произошло изменение процесса социализации молодых людей, их индивидуальности и культуры. Кроме того, в ходе подготовки учителя должны получить знания о правовых, этических, социальных и экономических аспектах ИКТ.

Особую важность приобретают возможности практического обучения, включая аспекты совместной работы, а также технические, педагогические, дидактические и методологические аспекты, такие как использование комбинированных методов обучения в классе с использованием цифровых средств и без них. Приоритетом при подготовке учителей является вооружение их навыками и знаниями, которые позволят создавать сложные проекты и управлять ими, сотрудничать с другими преподавателями и профессорско-преподавательским составом, а также использовать сети для получения доступа к информации в целях собственного профессионального развития.

При продвижении учителей по службе необходимо учитывать, кроме прочих факторов, их успехи по развитию цифровых навыков в долгосрочной перспективе и на различных



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

уровнях. Кроме того, время, требуемое на развитие цифровых компетенций, должно рассматриваться в качестве важной части рабочей нагрузки учителя.

Педагогические учреждения играют решающую роль в процессе начальной и непрерывной профессиональной подготовки учителей. Выполнению данной роли способствует постоянное обновление цифровых ресурсов. В связи с этим, предметом дальнейшего изучения могут стать различные системы непрерывного профессионального развития, включая онлайн курсы по подготовке учителей и открытые образовательные интернет-ресурсы.

Большое значение имеет содействие дальнейшему сотрудничеству между учебными заведениями и научно-исследовательскими институтами посредством образовательных проектов. Это позволяет получить представление о процессе обучения и способствует получению научно - обоснованных результатов, особенно при оценке компетенций учащихся, включая их цифровые компетенции и использование электронных средств.

d. Анализ и оценка

Анализ и оценка имеют важное значение с точки зрения использования ИКТ в педагогической профессии. Это достаточно тонкий вопрос, который касается признания сертификатов: как оценить эффективность сертификации, проводимой с использованием ИКТ, как убедиться в том, что лицо, получающее сертификат, подтвердило свои навыки.

Технология может изменить процедуру анализа и оценки, которая является частью учебного процесса и является основной движущей силой процесса обучения, особенно в отношении использования индивидуального подхода к обучению и постоянного повышения квалификации. Следовательно, важно, чтобы **использование ИКТ в целях анализа и оценки соответствовало образовательным целям** и являлось частью процесса обучения. Главным лицом, ответственным за использование ИКТ в целях анализа и оценки, должен быть учитель и педагогический работник.

Оценка оказывает мощное влияние на образование, выполняя не только оценочную функцию, но и оказывая влияние на то, как студенты учатся и приобретают знания. Расширение сферы оценивания через проведение оценки не только итоговых знаний, но и процесса обучения, например, посредством изучения аналитики, может изменить содержание и методы обучения, а также укрепить сотрудничество между преподавателями и студентами. Следовательно, использование ИКТ в процессе обучения,



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

а также оценки и анализа должно способствовать ограничению и уменьшению административной нагрузки работников системы образования, чтобы у них оставалось больше времени на преподавание и взаимодействие с учащимися.

Технологии влияют на то, как люди думают об оценке. Следовательно, необходимо посмотреть, каким образом технологии (используемые в качестве инструмента улучшения учебного процесса) могут сделать процесс оценки более эффективным, способствовать увеличению количества измеряемых результатов в обучении, а также способствовать оформлению процесса оценки. ИКТ используются как для улучшения результатов по изучаемым предметам, так и для обучения междисциплинарным навыкам, в ходе которого студенты учатся работать с проектом, использовать инновационные подходы и критическое мышление, а также работать сообща. По этой причине систему оценки необходимо разработать таким образом, чтобы она позволяла оценить все необходимые навыки. Использование ИКТ на экзамене является логическим завершением этапа и, следовательно, важно, чтобы экзаменационные задания разрабатывались не только для простого тестирования базовых навыков и знаний, но и для проверки сразу всех навыков учащихся.

Учителя и профсоюзы работников образования должны участвовать во внедрении схем оценки, которые позволяют определить сильные стороны учителей и потребности их развития. Такие схемы не должны разрабатываться или использоваться в карательных целях.

Что касается оценки качества, а также оценки учителей и системы образования, важно определить **четкие критерии мониторинга и сравнительного анализа, а также ограничения**. Работа учителей не должна оплачиваться в зависимости от результатов их работы, которые основываются на показателях успеваемости учащихся, оцениваемой с помощью стандартных тестов.



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

3. Качественные образовательные инструменты и ресурсы

а. Распределение ресурсов

Наличие качественных инструментов и ресурсов, обеспечивающих **всем лицам полный доступ** в мир цифровых технологий, является необходимым условием качественного образования. Они помогают учителям и учащимся освоить навыки, необходимые для эффективного использования новых технологий в сфере образования.

Для того, чтобы обеспечить разработку качественных учебно-методических пособий, педагогические учебные заведения, органы власти и образования, профсоюзы работников образования, работодатели сферы образования и руководители образовательных учреждений должны способствовать участию работников образования в разработке материала и учебного контента для ИКТ, а также способствовать его использованию в образовании, например, путем предоставления сотрудникам соответствующего рабочего времени и ресурсов. Необходимо убедиться в том, что образовательное программное обеспечение доступно на языке, используемом в образовательной сфере, и адаптировано к конкретным потребностям учащихся.

Современное оборудование, включая **аппаратное и программное обеспечение**, имеет первостепенное значение и позволяет преподавателям и учащимся получить доступ ко всем онлайн-системам, необходимым для работы и учебы. Учебные и педагогические учреждения должны обеспечить рабочую атмосферу, которая бы соответствовала реальным потребностям преподавателей и студентов в отношении использования ИКТ, а также в дальнейшем, по мере возможности, способствовать предоставлению открытого доступа, использованию бесплатного или условно-бесплатного программного обеспечения.

Для обслуживания и регулярного обновления аппаратного и программного обеспечения необходим постоянный мониторинг и контроль. Кроме того, серьезная проблема может возникнуть в связи с соблюдением правил доступа и использования, освоением методов шифрования для защиты хранимой или передаваемой информации. Для того, чтобы выполнить эту задачу учебные заведения должны иметь возможность положиться на учителей и других (технических) **специалистов**, специализирующихся в этой области. Для повышения результатов учащихся, учебные заведения должны также оказывать педагогическую поддержку по использованию ИКТ. Это позволит учителям разработать дидактическую составляющую своего предмета по мере использования ИКТ.



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

Для того, чтобы учебные заведения могли предоставить качественные инструменты и ресурсы для обучения, а также обеспечить качество образования с учетом защиты данных и прав интеллектуальной собственности, **необходимы значительные инвестиции**, которые позволят сделать техническое содержание и научные исследования доступными.

В настоящее время электронное обучение считается дополнением к очному обучению («смешанное обучение») и должно соответствовать образовательной, дидактической и педагогической направленности. С точки зрения профсоюзов, электронное обучение и его инструментарий должны соответствовать различным критериям, таким как качество, равенство, доступность, а также защита государственного образования от коммерциализации и приватизации.

Кроме того, электронное обучение необходимо правильно использовать, не заменяя им испытанные педагогические методы. Именно в рамках процесса обучения возможно взаимодействие преподавателей и студентов и оказание поддержки отдельным учащимся. Хорошие примеры электронного обучения, наблюдаемые на поздних этапах обучения и обучения взрослых, нельзя просто переносить на начальное и среднее образование, поскольку школы также выполняют важную социальную функцию. Школа учит детей находиться в коллективе, учит их быть активными, способствует развитию демократичного отношения и социализации, а также учит их вместе работать и учиться.

Использование массовых открытых дистанционных курсов (МОДК) и открытых образовательных ресурсов (ООР) часто ассоциируется со снижением затрат и экономическими преимуществами. В большей степени это касается МОДК, однако, в отношении ООР также существует риск сильной монополизации рынка. Господствующее положение на рынке является одной из причин возможного использования данных ресурсов в целях повышения коммерциализации государственного образования, сокращения государственного финансирования или усиления административного контроля за учителями и научно-педагогическими сотрудниками. Преподаватели должны иметь свободу выбирать и использовать учебные и вспомогательные материалы, которые, по их мнению, необходимы. Открытые образовательные ресурсы должны иметь стандартный набор мета - данных (предмет, уровень, язык и т.д.) для того, чтобы учителя могли их просмотреть, упорядочить и отфильтровать. Необходимо, чтобы ООР были надежными и легальными, чтобы их можно было легко использовать и адаптировать, а также бесплатно использовать при обучении детей и учителей.



Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к качественному образованию

В рамках образовательной политики необходимо предусмотреть достаточный объем государственного финансирования, обеспечение качества и прозрачности (происхождение и финансирование), проведение профессиональной ориентации и всестороннюю практику электронного обучения. Органы власти и образования должны предусмотреть, чтобы финансируемые государством учебные материалы были доступны по открытой лицензии, а также чтобы использование ООР способствовало устранению барьеров в образовании и снижению влияния неблагоприятной социальной среды. В этой связи необходимо способствовать тому, чтобы преподаватели и учащиеся обменивались собственными учебными материалами с другими пользователями по открытой лицензии.

Учителя, которые являются специалистами в сфере образования и обучения, а также их профсоюзы, которые являются специалистами в сфере профессионального развития и социального диалога, должны участвовать в процессе внедрения инструментов и программ электронного обучения.

в. Безопасность в интернете и защита информации

Онлайн-мир в значительной степени все еще является неизведанной территорией, находящейся за пределами досягаемости законодательства, правил и социальных норм. Зачастую дети входят в этот мир без сопровождения взрослых и сталкиваются со многими угрозами. Для предотвращения серьезной опасности, связанной с кибер-преступностью, с преступлениями экономического или сексуального характера, существует необходимость усиления законодательства, проведения публичных расследований и повышения осведомленности о различных аспектах безопасности в интернете. Ключевую роль в этом процессе играет (будет играть) система образования.

Органы образования должны информировать учителей и учащихся о безопасной работе в интернете. Родители должны понимать, что они обязаны поговорить с детьми и рассказать им о безопасном использовании интернета. Ввиду постоянного развития технологий перед учителями и учащимися возникают новые риски и угрозы. В связи с этим необходимо иметь не только общее представление о безопасности, но и обеспечить постоянное обновление стратегий и инструкций со стороны органов образования. В отношении некоторых разновидностей интернет угроз существуют очевидные решения, в то время как другие угрозы могут быть более сложными. Следовательно, для разработки наиболее эффективной **стратегии повышения информированности** необходимо исследовать



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

уровень интернет – безопасности в образовательных учреждениях. Особое внимание следует уделить контролю за соблюдением правил безопасности.

Кибер - унижение является одной из основных проблем детей и взрослых в интернете. ETUCE использует следующее определение данного явления: «использование ИКТ в целях преднамеренной, повторяющейся демонстрации враждебного отношения человека или группы лиц в целях причинения вреда другим лицам». Все учебные заведения должны проводить регулярную оценку рисков (включая риск унижения), работу по повышению уровня информированности и разрабатывать стратегии по предотвращению и борьбе с кибер-унижением.

Медиаграмотность - подход 21-го века к образованию, который представляет собой основу, обеспечивающую доступ, возможность анализировать, оценивать, создавать и отправлять сообщения в различные средства массовой информации. В интернет-мире, наводненном недостоверной информацией, дезинформацией и слухами, навыки медиаграмотности имеют решающее значение, особенно в контексте образования. С социальной точки зрения, существует также большая проблема, связанная с повышенной фрагментацией средств массовой информации, в результате чего у граждан могут сформироваться принципиально разные точки зрения под влиянием разных источников информации.

Более широкое использование цифровых и электронных средств массовой информации ассоциируется с риском снижения концентрации и внимания, а также с пристрастием к онлайн-играм или другому контенту, по этой причине в рамках программы интернет-безопасности основное внимание необходимо уделять **здоровью, отдыху и благополучию** учащихся и работников образования.

Образовательные учреждения и общество в целом должно осознавать потенциал и риск, который представляет собой электронная система, и который связан с использованием технических средств в целях слежки и сбора личной информации. Учителя и студенты должны быть информированы о **защите данных и прав интеллектуальной собственности**, вопросах авторского права и незаконного скачивания, а также об информационных моделях открытого доступа.

Введение строгих мер по предотвращению плагиата на всех уровнях образования и наличие юридической определенности относительно использования материалов ИКТ для обучения, способствует укреплению доверия работников образования к использованию



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

ИКТ в обучении. Лица, работающие с данными об успеваемости, обязаны соблюдать юридические и этические требования, а также строгие процедуры по защите исходной конфиденциальной информации и защите лиц, с документами которых они работают. Обмен образовательной информацией в коммерческих целях необходимо запретить.

Особое внимание в повседневной работе учителей и в ходе их подготовки необходимо уделять проблеме **обеспечения безопасности данных**. Пристальное внимание следует уделять также процессам идентификации, проверки и доступа к сети.

с. Приватизация и коммерциализация образования

По данным ОЭСР, существует мало доказательств того, что использование ИКТ в образовании способствует улучшению результатов учащихся. Инвестирование значительных средств в компьютеры и обучающие технологии, используемые в образовательных учреждениях, без принятия сопутствующих мер и подготовки учителей не ведет к повышению успеваемости учащихся. Частое использование компьютеров в образовательных учреждениях в таких условиях чаще ведет к снижению результатов.

Государственные учреждения образования могут получить некоторые преимущества от сотрудничества с частными компаниями, корпорациями или фондами, что позволит интегрировать ИКТ в образовательную сферу в рамках государственно-частного партнерства. В то же время очень важно, чтобы профсоюзы работников образования играли активную роль по информированию органов образования и образовательных учреждений о том, что **возможности частного рынка необязательно совместимы с качественным государственным образованием**, а использование средств массовой информации может стать отправной точкой на пути к коммерциализации. Необходимо, чтобы профсоюзы работников образования помогли органам образования и педагогическим работникам осознать эти изменения и критически оценить преимущества и недостатки государственно-частного партнерства, а также сделать все, чтобы система образования не стала жертвой лоббируемых интересов в условиях чрезвычайно высокой конкуренции в новом сегменте частного рынка.

Участие частных компаний должно быть закреплено в соответствующем соглашении с учетом условий, согласованных профсоюзами работников образования, и должно быть связано с применением лучших методов обучения. Учителя должны участвовать в процессе выбора и разработки учебно-методических материалов, а также в процессе оценки их



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

качества. Для того, чтобы гарантировать свободный доступ учащимся и учителям к учебным материалам, разработанным и оплаченным за счет государственных средств, органы власти и образования должны принять закон об использовании открытого программного обеспечения в процессе разработки учебных материалов.

При содействии тому, чтобы опытные преподаватели делились своим опытом и знаниями, важно обеспечить защиту их авторских прав, в случае, когда они разрабатывают учебный материал в свое свободное время. Задача должностных лиц состоит в том, чтобы обеспечить должную защиту, используя решения, которые позволят учителям использовать соответствующие материалы и в которых будут содержаться четкие инструкции относительно авторских прав и ограничений.

Все поставщики образовательных услуг должны соблюдать одинаковые правила, нормы и процедуры, которые предусматривают обеспечение равного доступа всех учащихся к высококачественному образованию, включая высококвалифицированных и хорошо подготовленных учителей и научных сотрудников, исходя из принципов равноправия и вне зависимости от финансовых возможностей учащихся. Преподавателям, научным сотрудникам и вспомогательному педагогическому персоналу необходимо гарантировать право на достойные условия труда, достойную зарплату, честные условия найма и занятости, а также на качественное профессиональное развитие в любой ситуации. Отрасль и/или корпорация должна уважать профессиональное мнение учителей и других работников образовательной сферы по вопросам методологии, педагогики, отчетности, оценки и учебных программ.

d. Инклюзия и равные возможности

Многие дети по-прежнему исключены из образовательного процесса по целому ряду причин. Следовательно, интеграция их в этот процесс является серьезной проблемой, особенно когда речь идет об интеграции в цифровое пространство и равных возможностях.

Европейское общество становится все более ориентированным на средства массовой информации. Для того, чтобы избежать вытеснения значительной части населения из цифрового мира, правительство должно принять меры, которые позволят всем гражданам получить доступ к ИКТ. Расширение доступа и содействие установлению контактов с органами управления, а также содействие политическому процессу, может уменьшить разрыв между богатыми и бедными, между городским и сельским населением. Цифровые



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

технологии также могут помочь сократить разрыв как между учебными заведениями, так и внутри этих учреждений. В контексте педагогической профессии, образование играет ключевую роль в развитии демократической формы цифрового гражданства, т.е. соответствующее и ответственное использование технологии. В данном контексте педагогическая профессия играет ключевую роль и способствует формированию **демократического отношения к цифровым технологиям**, т.е. надлежащему и ответственному использованию технологий.

Инклюзия - устойчивое понятие, которое означает «право принадлежать и в полной мере участвовать в жизни общества». Преподаватели и студенты сталкиваются с технологической отсталостью учебных заведений и, в этой связи, отказываются принимать идею о том, что лишь немногие ученики имеют «особые потребности». Социально-инклюзивная модель интеграции предполагает, что все ученики, участвующие в процессе обучения, имеют свои собственные специфические характеристики и образовательные потребности. Следовательно, предполагается, что учителя должны вносить изменения и адаптировать процесс обучения, с тем чтобы каждый студент мог принять участие в жизни учебного заведения в меру своих способностей.

Учителя и профсоюзы работников образования должны активизировать усилия по преодолению гендерных стереотипов в отношении использования ИКТ и сделать так, чтобы у мальчиков и девочек было больше стимулов стать компетентными и опытными пользователями ИКТ. Это позволит подготовить их к жизни и к рынку труда в будущем, который в значительной степени полагается на использование цифровых навыков и компетенций.

Учителя и вспомогательный персонал нуждается в постоянной профессиональной подготовке по принятию обоснованных решений в отношении технологических потребностей всех студентов, в том числе лиц с особыми потребностями, учитывая, например, тот факт, что электронное обучение подразумевает самостоятельное обучение, с которым могут возникнуть трудности у учащихся с особыми потребностями. Обеспечение инклюзивного обучения представляет значительную проблему, поскольку влечет за собой изменения и появление инноваций в отношении процесса обучения.

Процесс интеграции можно обеспечить с помощью новых технологических средств, однако, помимо этого необходимо также модифицировать и изменять содержание образования, подходы, структуру и стратегию. Это позволит удовлетворить конкретные потребности в обучении различных групп учащихся, в том числе студентов с



Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к качественному образованию

ограниченными возможностями. Несмотря на то, что ИКТ могут применяться в разных ситуациях, они также могут использоваться в качестве дополнения, в дидактических и коммуникативных целях.

4. Условия труда/среда обучения

а. Привлекательность профессии

Привлекательность педагогической профессии имеет важное значение. Для того, чтобы сделать привлекательной профессию преподавателя, необходимо обеспечить профессиональный уровень заработной платы, достойные пенсии и условия труда. ИКТ является одним из рычагов повышения привлекательности профессии учителя. Использование ИКТ может помочь учителям и облегчить им выполнение как образовательных, так и административно - организационных задач. Использование ИКТ, в конечном счете, должно привести к уменьшению рабочей нагрузки, а не к увеличению рабочих часов учителей. Таким образом за счет уменьшения количества выполняемых задач учителя смогут уделять больше времени своей профессиональной деятельности.

Следовательно, для обеспечения **разумной нагрузки** и хорошего баланса между **работой и личной жизнью** необходимо выделение дополнительных ресурсов, например, увеличение количества часов на обучение методом проб и ошибок. Также необходимо предусмотреть дополнительный персонал и систему административной поддержки, что позволит преподавателям изучать новые подходы, создавать собственную среду обучения и систему оценивания. Это неразрывно связано с оказанием непрерывной **формальной и неформальной педагогической и технической поддержки** со стороны органов образования и образовательных учреждений, направленной на удовлетворение потребностей и решение ежедневных проблем учителей. Этого возможно добиться благодаря совместной работе специалистов, а также административного, технического и основного персонала, способствующего использованию ИКТ в процессе обучения.

Что касается **рабочего времени**, необходимо регулировать рабочую нагрузку учителей, включая их взаимодействие с учащимися, родителями, коллегами и начальством во внеурочное время. Учителя не должны работать 24 часа в сутки, семь дней в неделю. В противном случае, использование технологий отрицательно скажется на условиях труда. Возможно, обсуждение вопроса, касающегося внедрения и использования новых



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

технологий, с участием учебных заведений и профсоюзов работников образования, поможет решить проблемы, связанные с использованием ИКТ, и рассмотреть их преимущества. Общая, разработанная совместными усилиями политика использования ИКТ в учебном учреждении поможет продемонстрировать решимость руководства и ответственность за этот процесс. Общепринятый подход, согласно которому учащимся, например, разрешается пользоваться своими компьютерами или социальными сетями, помогает учителю контролировать процесс обучения в классе.

Обеспечение **комплексной высококачественной начальной подготовки и непрерывного профессионального развития** всех учителей на протяжении профессиональной деятельности делает профессию учителя более привлекательной.

Создание **среды обучения**, ориентированной на оказание поддержки учителям и другим педагогическим работникам в их работе, также способствует повышению привлекательности педагогической профессии. Руководителям школ и администрации учебного заведения следует начать и поддерживать диалог с педагогическими работниками для создания атмосферы, способствующей использованию ИКТ в обучении и позволяющей учителям и другим педагогическим работникам использовать свою профессиональную автономию при разработке учебной программы. Органы образования и образовательные учреждения должны предоставить необходимую инфраструктуру для ИКТ и ресурсы, необходимые для создания соответствующих условий и безопасной рабочей среды.

Все вопросы, касающиеся использования ИКТ для укрепления профессии, повышения статуса учителей и качества образования имеют непосредственное отношение к найму высококвалифицированных и мотивированных учителей. Если ИКТ станет инструментом, при помощи которого удастся сократить количество административных задач, уделять больше времени обучению и качественной подготовке, а также повысить профессиональную автономию, это не только позволит сделать педагогическую профессию более привлекательной для молодежи, но и будет содействовать тому, чтобы молодежь оставались в профессии.

Вопросы ИКТ, касающиеся привлечения и сохранения преподавательских кадров, имеют жизненно важное значение для настоящего и будущего образования в свете серьезной нехватки учителей во многих странах и по многим предметам. Эти убедительные доводы адресованы не только учителям, профсоюзам и участникам социального диалога, но и всем



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

представителям образовательной сферы и общества в целом, которые хотят добиться и поддержать соответствующий уровень качества образования.

в. Рассмотрение педагогического использования ИКТ в рамках социального диалога/коллективного соглашения

Проведение социального диалога имеет решающее значение и ценность для обеспечения занятости и для общества в целом. Использование ИКТ является чрезвычайно сложной задачей для социальных партнеров. В условиях дальнейшей эволюции и появления разработок в данной области, лишь постоянный диалог и сотрудничество позволит добиться успеха и сохранить общественное благосостояние и процветание.

Уже очевидно, что внедрение и применение новых технологий оказывает огромное влияние на учителей и администрацию образовательного учреждения. В то же время о возможных и реальных последствиях использования ИКТ в области образования еще мало что известно. Необходимо провести дополнительное исследование по вопросу использования ИКТ и его влиянию на учителей, при этом необходимо учитывать время на подготовку к урокам, сбор учебных материалов и другие задачи. Возможно, понадобится внести изменения в условия труда и обсудить их в ходе переговоров с профсоюзами работников образования и органами образования не только с точки зрения правильности решения, но и для того, чтобы внедрение ИКТ способствовало укреплению педагогической профессии. Необходимо оградить учителей от негативного воздействия, связанного с размытой границей между работой и личной жизнью.

Профсоюзы работников образования должны быть готовы к появлению проблем, связанных с ИКТ, и должны сформировать свое видение профессии учителя в будущем, включая использование ИКТ. Стратегия и план в отношении использования ИКТ и педагогической профессии должны быть разработаны с участием широкого круга учителей и профсоюзов. Педагогические работники должны участвовать на каждом этапе создания и разработки политики по применению ИКТ в образовательных целях. Для разработки целесообразного и подходящего соглашения профсоюзы работников образования должны на равных вести переговоры с работодателями.

Для того, чтобы педагогические работники участвовали в рассмотрении некоторых ключевых вопросов, связанных с ИКТ, необходимо повысить статус переговоров по



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

выработке правил определения критериев и индикаторов оценки, а также обучения. Органы образования и работодатели должны принять на себя обязательство по поддержке учителей и их обучению. ИКТ также влияют на рабочую нагрузку учителей и могут привести как к ее увеличению, так и уменьшению. Вопросы заработной платы, социального пакета и условий труда необходимо согласовать и обсудить в ходе коллективных переговоров.

Важно, чтобы профсоюзы работников образования способствовали проведению диалога на уровне учреждения образования с участием учителей и школьных лидеров. При необходимости, также необходимо определить других субъектов, занятых в образовательной сфере и работающих в области электронных СМИ, для корректной реализации и применения результатов переговоров.

ИКТ позволяют сохранять и предоставлять данные об учителях и учащихся. В результате социального диалога должно появиться соответствующее соглашение с работодателями о том, какие данные могут быть сохранены, а также об авторизации доступа. Учителям должен быть предоставлен доступ к их данным и гарантировано, что эти данные будут удалены по их просьбе. Подобные соглашения также призваны решить такие вопросы, как кибер-унижение и проблемы, связанные с воздействием ИКТ на состояние здоровья.

Быстрые изменения в сфере ИКТ требуют непрерывного профессионального развития в данной области. При проведении социального диалога и переговоров по обсуждению коллективного договора необходимо предусмотреть, чтобы работодатели в сфере образования предоставили учителям возможность пройти целевое бесплатное обучение по данному направлению. Работодатели в сфере образования должны предоставить учителям дополнительные ресурсы (время, дополнительный персонал и административную поддержку), чтобы они могли ознакомиться с новыми подходами. В целях гарантированного предоставления необходимых ресурсов, следует наладить сотрудничество между национальными и местными органами власти. Размер и условия предоставляемых ресурсов, насколько это возможно, должны быть определены в ходе переговоров между органами образования и профсоюзами работников образования.

с. Использование ИКТ администрацией и руководством учреждений образования

В своей ежедневной работе администрация учреждения образования использует ИКТ, которые помогают быстро и эффективно решать различные задачи. Администрации



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

учреждения образования следует применять ИКТ для организации работы, в целях администрирования и решения проблем. Использование ИКТ должно обеспечивать более высокую эффективность и удобство и не должно приводить к дополнительной бюрократии, ограничению доступа или волоките. Используемое аппаратное и программное обеспечение должно этому способствовать.

Предоставление высококачественного аппаратного и программного обеспечения является обязанностью работодателя. Преподаватели и инструкторы должны иметь все, что необходимо для выполнения педагогической и административной работы, и не должны быть загружены неотфильтрованной и ненужной информацией, которая лишь отвлекает их и мешает им выполнять свою работу по обеспечению качественного образования. Основной работой учителя является педагогическая деятельность, поэтому использование ИКТ должно способствовать снижению рабочей нагрузки учителей и преподавателей, а не увеличению дополнительных рабочих часов.



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

5. Перечень рекомендаций (Заключение)

На общеевропейском уровне профсоюзы работников образования должны:

1. Поддерживать профессиональную автономию учителей в контексте использования ИКТ для выбора методов обучения, материалов, педагогических подходов и стратегий оценки, а также способствовать тому, чтобы учителя выступали в качестве кураторов и консультантов по использованию ИКТ, повышающих ценность образования;
2. Способствовать приобретению учителями педагогических цифровых навыков и включать их в учебную программу начальной подготовки всех учителей, в программу непрерывного профессионального развития, а также способствовать признанию этих навыков;
3. Стимулировать приобретение педагогических цифровых навыков в рамках начальной и непрерывной подготовки учителей, для приобретения учителями компетенций, необходимых для включения ИКТ в педагогическую деятельность;
4. В свете Европейской цифровой повестки, способствовать обмену опытом между европейскими учителями при помощи общеевропейских проектов, тренингов, обмена передовыми методами и общения между учителями из разных стран;
5. Способствовать тому, чтобы использование ИКТ в целях оценки и анализа отражало компетенции и знания учащихся, а также, будучи частью учебного процесса, способствовало признанию его результатов;
6. Способствовать использованию ИКТ в процессе оценки и анализа для уменьшения административной нагрузки на педагогических работников и выполнения ими, в первую очередь, образовательных задач, а также для взаимодействия с учителями, руководителями учебных учреждений и учащимися;
7. Участвовать в процессе определения европейской политики в отношении интернет безопасности, защиты прав интеллектуальной собственности, а также данных учащихся и преподавателей;



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

8. Способствовать медиаграмотности как важному фактору развития цифровых компетенций и становления гражданской позиции в отношении цифровых технологий;
9. Способствовать тому, чтобы электронное обучение соответствовало различным критериям, таким как качество, равенство, доступность, а также предусматривало защиту государственного образования от коммерциализации и приватизации. ИКТ в образовании не должно использоваться для усиления административного контроля ни за учителями, ни за учащимися;
10. Способствовать тому, чтобы открытые образовательные ресурсы имели стандартный набор мета-данных (предмет, уровень, язык и т.д.), чтобы учителя могли их просмотреть, упорядочить и отфильтровать. Необходимо, чтобы учителя могли их легко найти, адаптировать и использовать, чтобы они были надежными и легальными, и чтобы их можно было бесплатно использовать при обучении детей и учителей;
11. Оказывать влияние на европейскую программу и стратегии национальной образовательной политики в сфере ИКТ и образования, чтобы обеспечить им большее государственное финансирование, и чтобы они рассматривались в качестве общей цели Европейского научного пространства. Это будет способствовать повышению информированности органов образования и образовательных учреждений о том, что возможности частного рынка необязательно совместимы с качественным государственным образованием, а использование средств массовой информации может стать отправной точкой на пути к коммерциализации;
12. Призывать правительства и органы образования принять законодательство об использовании открытого программного обеспечения в процессе разработки учебных материалов для обеспечения свободного доступа учителям и учащимся к учебным материалам, разработанным и финансируемым за счет государственных средств;
13. Информировать должностных лиц на общеевропейском и национальном уровне о важности обмена знаниями между опытными учителями. Для этого необходимо обеспечить защиту авторских прав учителей, разрабатывающих учебный материал



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

в свое свободное время. Профсоюзы работников образования должны решить проблему, с которой сталкиваются должностные лица: обеспечить должную защиту, используя решения, которые позволят учителям использовать соответствующие материалы и в которых содержатся четкие инструкции относительно авторских правах и ограничений;

14. Способствовать проведению политики по использованию ИКТ в соответствии с европейским законодательством в области равенства, чтобы обеспечить полноценное участие граждан в образовании, включая учащихся с особыми образовательными потребностями и групп лиц, подверженных риску исключения из цифровой сферы, а также в целях укрепления межкультурного взаимопонимания;
15. В рамках стратегии ET2020, информировать и содействовать повышению статуса учителя в обществе, особенно в отношении применения ИКТ;
16. Способствовать активному участию социальных партнеров сферы образования в разработке европейской политики по вопросам ИКТ и образования, а также содействовать проведению социального диалога и заключению коллективных договоров с органами власти и работодателями сферы образования по использованию ИКТ в целях обеспечения качественного образования;
17. В целях включения вопроса об использовании ИКТ и педагогической профессии в 21-м веке в Европейский отраслевой социальный диалог в сфере образования, продолжить работу, направленную на убеждение социальных партнеров на национальном уровне в том, что социальный диалог имеет важные преимущества;
18. Отслеживать влияние инвестиций в ИКТ на эффективность образования и условия труда работников образования.

На европейском уровне профсоюзы работников образования должны:

19. Информировать национальные органы образования о следующем: для того, чтобы работники образования могли научить учащихся безопасному использованию интернета и социальных сетей в образовательных целях, необходимо научить их адаптировать используемые технологии к используемым методам обучения;



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

20. Призывать к использованию учебных программ по использованию ИКТ в педагогических целях. Учебные программы: а) должны быть всесторонними б) должны быть направлены на повышение доступности и качества образования в) не должны ухудшать условия труда учителей г) должны иметь компонент профессионального развития учителей д) должны соответствовать национальной образовательной программе;
21. Настаивать на том, чтобы государственные органы обеспечивали бесплатную первоначальную подготовку учителей и их непрерывное профессиональное развитие в рабочее время;
22. Выступать за высококачественную подготовку учителей и за программы профессионального развития, которые бы соответствовали технологическому развитию;
23. Разрабатывать схемы оценки и анализа с использованием ИКТ в качестве инструмента, способствующего улучшению результатов обучения (анализ обучения);
24. Поддерживать включение медиаграмотности в качестве основной концепции во все учебные программы по цифровым компетенциям;
25. Анализировать влияние ИКТ на здоровье учителей и учащихся, возможности отдыха и благополучие, а также разрабатывать процедуры, обеспечивающие их безопасность и благополучие в условиях цифровой среды;
26. Призывать органы образования и учебные заведения к обеспечению хороших условий труда и обучения, соответствующей инфраструктуры и достаточного финансирования ИКТ в образовательных учреждениях. Кроме того, призывать их к обеспечению безопасности и благополучия учащихся и педагогических работников, посредством предоставления соответствующего объема рабочего времени, достаточных ресурсов на персонал, техническое оборудование, высококачественное аппаратное и программное обеспечение и материалы, сохраняя при этом баланс между использованием различных ресурсов в целях обеспечения качественного образования;



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

27. Выступать за то, чтобы все поставщики образовательных услуг соблюдали одинаковые правила, нормы и процедуры. Для этого необходимо обеспечить равный доступ всех учащихся к высококачественному образованию, включая высококвалифицированных и хорошо подготовленных учителей и научных сотрудников, руководствуясь принципами равноправия и вне зависимости от финансовых возможностей учащихся. Преподавателям, научным сотрудникам и вспомогательному педагогическому персоналу необходимо гарантировать право на достойные условия труда, достойную зарплату, честные условия найма и занятости, а также на качественное профессиональное развитие во всех отношениях. Отрасль и/или корпорации должны прислушиваться к профессиональному мнению учителей и других работников образовательной сферы по вопросам методологии, педагогики, отчетности, оценки и учебных программ;
28. Призывать правительство к сокращению цифрового разрыва за счет предоставления государственных ИКТ и за счет финансирования образовательных расходов, особенно в отношении неблагополучных групп населения и в неблагополучных регионах. Это поможет обеспечить включение всех лиц, независимо от социального положения, возраста, особых потребностей, пола, этнического происхождения, вероисповедания или других оснований для дискриминации. Построение устойчивого общества будущего и повышение его социальной сплоченности - задача всего общества в целом и образования в частности;
29. Активизировать свои усилия по преодолению гендерно-стереотипного использования ИКТ и создавать больше стимулов как для мальчиков, так и для девочек для того, чтобы они могли стать компетентными, опытными пользователями ИКТ; подготовить их к жизни и рынку труда будущего, все больше опирающегося на цифровые навыки и компетенции;
30. Призывать органы власти и работодателей сферы образования обеспечивать комплексную высококачественную начальную подготовку и непрерывное профессиональное развитие всех учителей, а также призывать к оказанию необходимой помощи посредством привлечения административного, технического и основного персонала. Кроме того, время, требуемое на развитие цифровых компетенций, должно рассматриваться в качестве важной части рабочей нагрузки учителя;



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

31. Обратиться с призывом к правительству, органам образования и работодателям сферы образования сделать так, чтобы профессиональный уровень заработной платы, достойные пенсии и условия труда способствовали привлекательности педагогической профессии;
32. Быть готовыми к появлению проблем, связанных с ИКТ и к тому, чтобы сформировать свое видение педагогической профессии в будущем. Социальный диалог должен включать полноценное участие учителей, школьного руководства и представителей профсоюзов на национальном, региональном и местном уровне;
33. На равных вести переговоры с работодателями по разработке соответствующего соглашения, которое бы гарантировало учителям получение целевого бесплатного обучения в сфере ИКТ;
34. Убедить работодателей сферы образования в необходимости провести профессиональное исследование и сбор данных о влиянии ИКТ на условия работы учителей;
35. Оказывать поддержку работникам образования, столкнувшимся с трудностями в использовании ИКТ в педагогических целях;
36. Убедиться в том, что использование ИКТ позволит повысить эффективность и удобство административных процедур, а также избежать дополнительной бюрократии;
37. Призывать к тому, чтобы ИКТ стал инструментом, который будет способствовать уменьшению административной нагрузки учителей, позволит им уделять больше времени обучению и качественной подготовке, будет способствовать их профессиональной автономности, а также позволит сделать педагогическую профессию более привлекательной;
38. Убедиться в том, что использование централизованных платформ ИКТ, которые могут создать ощущение «Большого Брата» в образовании, не отменяет достижения цифровой трансформации в школе.



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

На местном уровне (уровне образовательного учреждения) профсоюзы работников образования должны:

39. Способствовать тому, чтобы учитель стоял во главе изменений, касающихся педагогических инструментов, принимать во внимание педагогические последствия использования ИКТ в обучении, такие как разработка инновационных подходов и возможностей обучения и изменяющаяся роль учителя. Учителя, которые рассматривают образование как общественное благо, влияют на использование ИКТ в педагогических целях, обеспечивая качество всеобщего образования;
40. Способствовать тому, чтобы учителя а) знали, как использовать ИКТ в обучении, б) могли оценить, в каких случаях использование ИКТ имеет дополнительную ценность, и в) могли использовать свои знания и навыки в сфере создания обучающих материалов, педагогики и технологий для обеспечения равного доступа всем учащимся;
41. Способствовать тому, чтобы учителя и органы образования предоставляли учителям, инструкторам и педагогическим работникам актуальную информацию о педагогических разработках в области ИКТ, а также способствовать участию учителей в непрерывном профессиональном развитии;
42. Выступать за то, чтобы преподаватели могли свободно выбирать и нести ответственность за оценку результатов своих студентов, а также способствовали определению критериев оценки знаний ИКТ в различных предметах;
43. Способствовать тому, чтобы учителя выполняли ведущую роль в формировании критического и независимого отношения к интернету, а также знаний о безопасном и сбалансированном использовании данного ресурса;
44. Призывать все учреждения образования к регулярной оценке рисков, связанных с работой учителей с точки зрения интернет-безопасности, а также информировать и разрабатывать стратегии по предотвращению и борьбе с кибер-унижением;
45. Побуждать образовательные учреждения информировать родителей о возможных рисках, связанных с цифровыми системами для повышения общественной информированности и формирования общего представления;



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

46. Оказывать поддержку учебным и педагогическим учреждениям по созданию рабочей атмосферы с учетом потребностей преподавателей и студентов в отношении использования ИКТ и способствовать предоставлению им открытого доступа к бесплатному или условно-бесплатному программному обеспечению, а также способствовать обмену собственными учебными материалами с другими пользователями;
47. Оказывать помощь образовательным учреждениям в предоставлении педагогической поддержки по использованию ИКТ. Это поможет учителям разработать дидактическую составляющую своего предмета при помощи ИКТ и улучшить результаты обучения;
48. Участвовать в переговорах или в процессе планирования образовательного бюджета и инвестиций в ИКТ образовательных учреждений, а также убеждать работодателей образовательной сферы в необходимости предоставлять высококачественное оборудование (как аппаратное, так и программное обеспечение) и проводить оценку использования ИКТ в образовательных учреждениях;
49. Оказывать помощь учебным заведениям в принятии мер, позволяющих учащимся, учителям и учебным заведениям работать и учиться вне зависимости от коммерческих и частных интересов, которые могут препятствовать достижению учебных целей;
50. Предоставлять учащимся и учителям доступ к необходимой инфраструктуре и ресурсам для развития навыков и компетенций по использованию ИКТ;
51. Способствовать тому, чтобы учебная среда стимулировала учителей к использованию ИКТ в процессе обучения и обеспечивала разумную нагрузку и баланс между работой и личной жизнью;
52. Способствовать тому, чтобы образовательные учреждения разработали общую политику в сфере ИКТ совместно с руководителями образовательных учреждений, работниками образования и педагогическими работниками для а) решения проблем, связанных с ИКТ, и рассмотрения преимуществ ИКТ б) формирования положительного отношения к использованию ИКТ в образовании в) оказания поддержки учителям и помощи в контролировании учебного процесса в классе.



*Широкие права профсоюзов работников образования - ключ к
качественному образованию*

Необходимо предусмотреть и другие проблемы, например, гарантии, что учителя не вынуждены работать 24 часа в сутки, или вопросы, связанные с авторскими правами и защитой данных.

53. Способствовать тому, чтобы темы, касающиеся использования ИКТ в образовании, были включены в программные соглашения по тематике социального диалога;
54. Поддерживать руководство образовательных учреждений в процессе эффективного выполнения административных задач в целях снижения административной нагрузки и защиты учителей от использования цифровых средств не по назначению, например, для постоянного наблюдения и контроля за работниками образовательного учреждения или за поведением учащихся или учителей.