



*Будущее профессии преподавателя*

## Программный документ ETUCE по контролю качества в высшем образовании

Представлено комитету ETUCE и был принят Специальной Конференции ETUCE, специальной региональной конференции Интернационала Образования в Вене 26-27 ноября 2014г.

В 1999г. в г. Блед (Словения) Постоянная Комиссия по Вопросам Высшего Образования и Исследований (HERSC) одобрила программный документ «Оценка качества».

С этого момента многое изменилось в сфере качества высшего образования. В частности, изменилось основное понятие. В данном случае особое внимание уделяется не «оценке», а «обеспечению» качества. Это изменение привело к существенным последствиям, касающимся ответственности высших учебных заведений, а также необходимости включения преподавателей и студентов в процесс обеспечения качества высшего образования в Европе.

Важным является также то, что с точки зрения качества рассматривается связь, существующая между преподаванием, обучением и научно - исследовательской деятельностью. Поскольку качество научного исследования оценивается иначе, в частности при помощи экспертной оценки публикаций, ему не уделяется пристального внимания в процессе обеспечения качества высшего образования.

Тем не менее, для дальнейшего развития качества образования особенно важно признать основополагающую связь между преподаванием и научно-исследовательской деятельностью, которые являются основными видами деятельности в процессе получения высшего образования. Например, некоторые из утверждений, представленных ниже, относятся к различным видам научно - исследовательской деятельности, между тем, исследование не является их самоцелью.

Прежде чем перейти к принципам и основным направлениям обеспечения качества высшего образования, важно еще раз остановиться на том, какие задачи выполняет высшее образование в обществе. Вкратце, мы считаем, что образование, в том числе высшее, является правом человека, а также общественным благом. Получение максимально высокого уровня образования должно быть доступно всем и должно зависеть от умственных, а не от финансовых возможностей. Высшее образование должно способствовать становлению выпускников в качестве членов социума, имеющих свои собственные взгляды, а также их активному участию в развитии современного демократического общества.

## Будущее профессии преподавателя

Таким образом, высшее образование не является лишь инструментом для развития экономики и повышения конкурентоспособности. В современном обществе/ экономике знаний высшее образование должно способствовать нахождению баланса между долгосрочными задачами, связанными с критическим мышлением, интеллектуальным развитием и т.д. и краткосрочными требованиями рынка труда.

Ввиду необходимости нахождения такого баланса, мы выделили следующие принципы обеспечения качества высшего образования.

- Качество высшего образования достигается посредством взаимодействия между квалифицированными преподавателями и мотивированными, заинтересованными студентами на занятии, независимо от того, находятся они в студенческом городке или в виртуальном пространстве. Для достижения положительных результатов процесса обучения очень важно обеспечить привлекательные условия преподавания и обучения.
- Таким образом, основной предпосылкой для привлечения и сохранения квалифицированных научно-педагогических кадров в высших учебных заведениях является обеспечение привлекательных условий работы. Для создания привлекательных условий важно: наличие достаточного финансирования, открытая и честная процедура найма, честная система оплаты труда и достаточное количество научно-педагогических кадров. Особое внимание следует обратить на обеспечение равных возможностей, а также на недопущение дискриминации, как в процессе найма, так и в научной деятельности.
- Руководство учреждений, организации внешнего аудита и министерства могут заложить необходимую основу культуры «качества», но они не могут участвовать в процессе повышения качества. В образовании, качество является исключительно результатом образовательного процесса.
- Контроль качества должен основываться на принципах экспертной оценки, проводимой на институциональном уровне, являющейся основным элементом в процессе обеспечения качества. Особое внимание в процессе контроля качества необходимо уделять поддержке и усовершенствованию образовательного процесса, для этого следует предусмотреть необходимые ресурсы (включая финансирование).
- Процесс контроля качества должен быть прозрачным. Необходимо, чтобы на всех его этапах участвовали как студенты, так и преподаватели. Это процесс включает в себя проведение демократических выборов членов контрольных групп и других участников процесса.
- Использование принципов лично-ориентированного подхода способствует повышению качества приобретаемого студентами опыта, что позволяет добиться желаемых результатов в процессе обучения. Одним из условий использования лично-ориентированного подхода является наличие необходимой академической свободы, которая позволит адаптировать учебные планы и педагогические методы под нужды студентов в процессе обучения.



### *Будущее профессии преподавателя*

- Контроль качества должен стать частью процесса, направленного на поддержку и улучшение высшего образования и научной работы, а также на обеспечение непрерывного развития культуры «качества» на институциональном уровне. Для обеспечения качественного образования необходимо предусмотреть время для подготовки к занятиям, проведения рефлексии и групповой работы.
- Очевидно, что контроль качества должен способствовать поддержанию уровня качества образования при помощи создания благоприятных условий работы. Таким образом, работники высших учебных заведений, а также представляющие их профсоюзы, должны принимать полноправное участие в процессе разработки основополагающих принципов контроля качества на институциональном, национальном и европейском уровне.
- Для развития дидактических и педагогических навыков, а также углубления знаний по предмету необходимо предусмотреть соответствующее время и обеспечить непрерывное профессиональное развитие. Оно может приобретать множество различных форм, начиная от проведения исследования и заканчивая посещением краткосрочных курсов по использованию нового программного обеспечения и т.д. Наличие тесной связи между преподаванием и научно-исследовательской деятельностью имеет огромное значение для обоих.
- Научные сотрудники не должны сталкиваться с новыми необоснованными административными препонами в ходе подготовки к процессу контроля качества или в результате этого процесса.
- Процессы, связанные с контролем качества в высшем образовании, также должны распространяться на руководство учреждения.
- Внешний контроль качества поможет убедить общественность и органы, участвующие в государственном финансировании высшего образования, в том, что на институциональном уровне соблюдаются необходимые процедуры по обеспечению качества, а также в том, что научное сообщество следит за изменениями, происходящими в «культуре обеспечения надлежащего качества», включающей в себя все виды деятельности, проводимой в высшем учебном заведении.
- Использование рейтингов, различных видов рейтинговых таблиц и автоматическое использование результатов процесса обучения, не является надежным индикатором абсолютного и относительного качества.
- Для обеспечения качества необходимо также осуществлять контроль над коррупцией и недобросовестными действиями в научной сфере, которые могут подорвать уверенность в качестве высшего образования, вне зависимости от применяемых процедур контроля качества.