

07/2016

EUROPEAN TRADE UNION COMMITTEE FOR EDUCATION
COMITE SYNDICAL EUROPEEN DE L'EDUCATION

Совместные практические
руководящие принципы по
продвижению совместных
инициатив социальных партнеров на
европейском, региональном и
местном уровнях для
предотвращения и борьбы с
психосоциальными рисками в
секторе образования

Социальные партнеры содействуют обеспечению
достойных рабочих мест в секторе образования для
более здоровой трудовой жизни



Проект осуществляется при поддержке
Европейской комиссии, Генерального директората
по вопросам занятости, социальным делам и
общественной интеграции.

Also available in English:

«Joint practical guidelines on how to promote joint social partner initiatives at European, Regional and Local level to prevent and combat psychosocial hazards in Education»

Egalement disponible en français:

«Lignes directrices pratiques et communes visant à promouvoir des initiatives conjointes des partenaires sociaux aux niveaux européen, national, régional et local, dans le but de prévenir et de combattre les risques psychosociaux dans l'éducation »

Auch auf Deutsch verfügbar:

«Gemeinsame Praxisleitlinien für die Förderung gemeinsamer Initiativen der Sozialpartner auf europäischer, regionaler und lokaler Ebene zur Prävention und Bekämpfung psychosozialer Risiken im Bildungswesen»

También disponible en español:

«Directrices prácticas conjuntas sobre cómo promover iniciativas conjuntas de los interlocutores sociales a nivel local, regional y europeo para prevenir y combatir los riesgos psicosociales en la educación»

Saatavilla myös suomeksi:

«Yhteiset käytännön ohjeet miten edistää työmarkkinaosapuolten yhteisiä aloitteita Euroopan laajuisesti sekä kansallisella, alueellisella ja paikallisella tasolla psykososiaalisten riskien estämiseksi ja torjumiseksi opetuslalla»

De asemenea, este disponibil în limba română:

«Orientări practice comune privind modul de promovare al inițiativelor comune ale partenerilor sociali la nivel european, național, regional și local pentru prevenirea și combaterea pericolelor psihosociale în sectorul educație»

Для воспроизведения данной публикации полностью или частично разрешение не требуется. Однако необходимо оформить аккредитацию при Европейском комитете профсоюзов образования (ETUCE) и отправить копии документов в секретариат ETUCE.

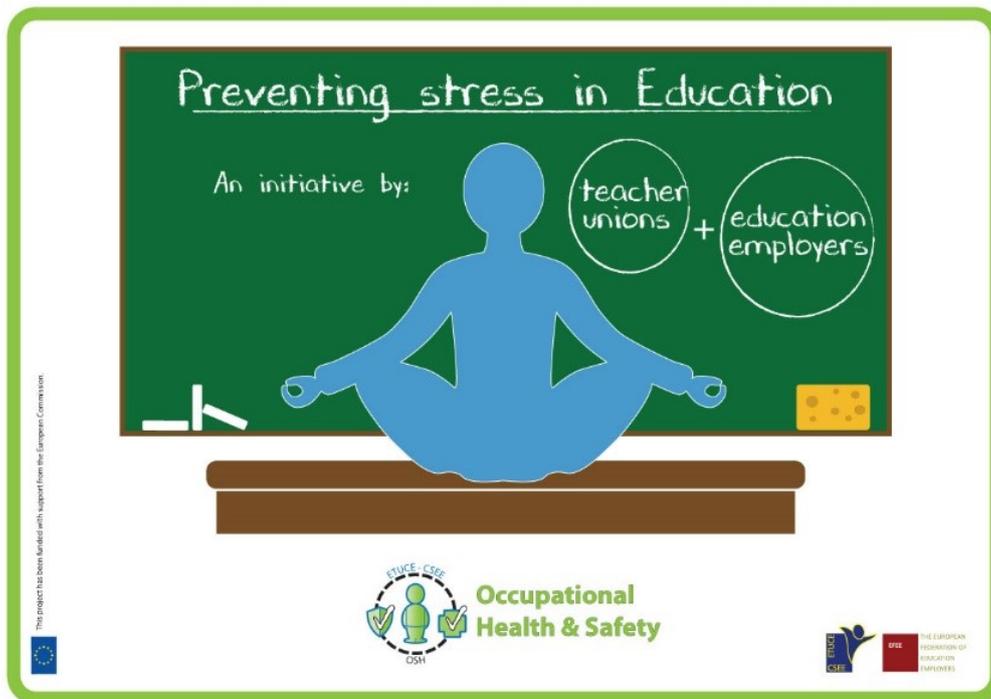
Опубликовано Европейским комитетом профсоюзов образования, Брюссель, 2016 г.



«Проект финансируется при поддержке Европейской комиссии. Данная публикация отражает точку зрения только автора, и Комиссия не несет ответственности за любое использование содержащейся в ней информации».



1	Обзор проекта	5
1.1	Цель проекта.....	5
1.2	Методология	5
1.3	Консультативная группа	6
2	Деятельность по реализации проекта	6
2.1	Онлайн-опрос.....	7
2.2	Изучение конкретных случаев	8
2.2.1	Бельгия.....	9
2.2.2	Финляндия.....	9
2.2.3	Германия	9
2.2.4	Румыния	10
2.3	Учебные семинары	10
2.4	Заключительная конференция.....	11
3	Совместные практические руководящие принципы	13
3.1	Введение.....	13
3.2	Определение.....	14
3.3	Цель.....	16
3.4	Рекомендации — начало.....	16
4	Список сокращений.....	21
5	Публикации и отчеты.....	22



1 Обзор проекта

Принимая во внимание совместную для Европейского комитета профсоюзов образования (ETUCE) и Европейской федерации работодателей сферы образования (EFEE) программу работы Европейского социального диалога в сфере образования (ESSDE) на 2014–2015 гг., и в соответствии с приоритетами, изложенными в Стратегической программе ЕС в области здравоохранения и безопасности на рабочем месте (EU Strategic Framework on Health and Safety at Work) на 2014–2020 гг., ETUCE и EFEE объединили свои усилия в рамках двухлетнего проекта «Социальные партнеры содействуют обеспечению достойных рабочих мест в секторе образования для более здоровой трудовой жизни», который реализуется при финансовой поддержке Европейской комиссии.

В рамках этого проекта ETUCE и EFEE определили конкретные и практические способы предотвращения психосоциальных рисков и борьбы со связанным с работой стрессом в сфере образования. Результатом данного проекта являются совместные практические руководящие принципы для профсоюзов и работодателей в сфере образования по продвижению инициатив социальных партнеров на европейском, национальном, региональном и местном уровнях для предотвращения и борьбы с психосоциальными рисками в сфере образования.

1.1 Цель проекта

Основная цель этого финансируемого ЕС проекта заключается в разработке практических и конкретных руководящих принципов для содействия обеспечению достойных рабочих мест в сфере образования для предотвращения и борьбы с психосоциальными рисками, такими как работа в условиях стресса. Проект был направлен, главным образом, на продвижение на европейском, национальном, региональном и местном уровнях инициатив социальных партнеров, нацеленных на решение проблем обеспечения здоровых и безопасных рабочих мест, тем самым подчеркивая необходимость сотрудничества между профсоюзами и работодателями в сфере образования в целях решения этих проблем. С помощью этих руководящих принципов и посредством разработки конкретных стратегий и мер, ETUCE и EFEE стремятся оказать поддержку социальным партнерам в секторе образования и их членам в деятельности по повышению осведомленности заинтересованных сторон о важности обеспечения здоровых и безопасных условий труда в учебных учреждениях.

1.2 Методология

Научная поддержка проекта осуществлялась Научно-исследовательским центром социально-трудовых исследований Фрайбурга (FFAW, Германия) и Испанским Профсоюзным институтом труда, окружающей среды и здоровья (ISTAS). Примеры успешных инициатив по предотвращению психосоциальных рисков и связанного с работой стресса были собраны посредством онлайн-опроса, а также в процессе

изучения конкретных случаев в четырех странах (в Румынии, Финляндии, Бельгии и Германии).

1.3 Консультативная группа

Консультативная группа, совместно с секретариатом ETUCE, несла ответственность за планирование и организацию всех мероприятий по проекту. В состав консультативной группы входили представители четырех национальных профсоюзов образования и двух национальных федераций работодателей. Для обеспечения обмена опытом по разнообразным сценариям охраны здоровья и безопасности труда в сфере образования в Европе, члены консультативной группы были выбраны с учетом географического охвата. В состав консультативной группы вошли представители из Финляндии (Тари Ахо (Tari Aho), AFIEE), Великобритании (Сара Лайонс (Sarah Lyons), NUT), Германии (Уте Фойт (Ute Foit), VBE), Бельгии (Стефан Вануарбек (Stéphane Vanoirbeck), SEGEC), Испании (Патрицио Перес (Patrizio Pérez), FECCOO) и Румынии (Александра Корня (Alexandra Cornea), FSLE).



Консультативная группа (Alexandra Cornea, FSLE, Румыния; Ute Foit, VBE, Германия; Stéphane Vanoirbeck, SEGEC, Бельгия; Sarah Lyons, NUT, Великобритания; Patrizio Pérez, FECCOO, Испания; Tari Aho, AFIEE, Финляндия)

Члены консультативной группы привнесли в проект свой опыт и знания в области предотвращения психосоциальных рисков и борьбы со связанным с работой стрессом. Совместно с секретариатом ETUCE, Hans-Joachim Lincke (FFAW, Германия), Matthias Nübling (FFAW, Германия), Clara Llorens (ISTAS, Испания) и Salvador Moncada (ISTAS, Испания), они разработали онлайн-опрос, содействовали организации изучения конкретных случаев и интервью, а также подготовили окончательную версию совместных практических руководящих принципов.

2 Деятельность по реализации проекта

В рамках этого проекта осуществлялись четыре основных вида деятельности. Во-первых, был проведен онлайн-опрос среди членских организаций ETUCE и EFEE. Во-вторых, изучение конкретных случаев в четырех странах — Финляндии, Румынии, Германии и Бельгии — помогло собрать примеры успешных инициатив по предотвращению психосоциальных рисков в сфере образования. В-третьих, были организованы два учебных семинара, на которых были представлены предварительные

результаты онлайн-опроса и изучения конкретных случаев, а также обсуждались совместные практические руководящие принципы. И наконец, была проведена заключительная конференция в Бухаресте для обсуждения, внесения изменений и утверждения совместных руководящих принципов по продвижению совместных инициатив социальных партнеров на европейском, национальном, региональном и местном уровнях.



2.1 Онлайн-опрос

Цель онлайн-опроса состояла в том, чтобы собрать данные о действующих законодательных актах в сфере охраны здоровья и безопасности труда, о соглашениях социальных партнеров, а также о реализуемых на уровне школ мерах и мероприятиях по предотвращению психосоциальных рисков и работы в условиях стресса. В апреле 2015 года опрос был разослан всем членским организациям ETUCE и EFEE. В опросе приняли участие 55 членских организаций из 28 стран: 36 респондентов от имени членских организаций ETUCE и 19 респондентов от организаций-членов EFEE. В целом, доля откликнувшихся составила 34 % от всех членских организаций ETUCE и EFEE.

Результаты исследования показывают, что в нем были представлены профсоюзы и работодатели в сфере образования из школ различных типов и уровней. Инициативы и мероприятия, которые чаще всего упоминались в опросе и были наиболее успешными, направлены на: «организацию охраны здоровья и безопасности труда в учебных заведениях» (60 %), «борьбу со случаями издевательств и притеснений среди учащихся» (57 %), «повышение качества руководства и обратной связи» (55 %) и «расширение возможностей профессионального развития» (51 %).

Членские организации ETUCE и EFEE определили выделение достаточного времени и (отсутствие) достаточных финансовых ресурсов как одновременно способствующие и



проблематичные факторы для успешной реализации инициатив и мероприятий по предотвращению связанного с работой стресса. Еще одним решающим фактором для успеха мероприятий, который отметили респонденты, было сотрудничество между социальными партнерами.

Кроме того, опрос показал, что членские организации и EFEE, и ETUCE были лучше осведомлены о своих мероприятиях и инициативах, и считали их значительно более успешными, чем мероприятия и инициативы, инициированные их социальными партнерами. Хотя результаты онлайн-опроса показали, что оба социальных партнера осуществляли активную деятельность в сфере обеспечения здоровых условий в секторе образования, наиболее часто упоминаемые респондентами мероприятия и инициативы были запущены или профсоюзом, или организацией работодателей.

Что касается совместного социального партнерства, результаты показали, что наиболее популярными направлениями деятельности были снижение насилия, профессиональное развитие и улучшения баланса между работой и личной жизнью. Вместе с тем, профсоюзы и работодатели в сфере образования назвали наиболее успешными инициативами в области совместного социального партнерства мероприятия, касающиеся уменьшения нестабильности в сфере занятости и сбора данных о работе в условиях стресса с помощью проведения опросов или оценок рисков.

2.2 Изучение конкретных случаев

В процессе изучения четырех конкретных случаев¹ в Бельгии, Германии, Румынии и Финляндии методом полуструктурированных индивидуальных и групповых интервью были опрошены, в общей сложности, 85 респондентов. Респондентам (25 в Бельгии, 16 в Финляндии, 19 в Германии и 25 в Румынии) были заданы вопросы о факторах стресса, способах борьбы со связанным с работой стрессом и способах предотвращения психосоциальных рисков в секторе образования. В состав респондентов входили учителя, руководители школ, представители профсоюзов в сфере образования и организаций работодателей в сфере образования, министерств образования и труда и управлений образования.

¹ С отчетами по результатам изучения четырех конкретных случаев можно ознакомиться на веб-сайте ETUCE: <https://www.csee-etuice.org/en/policy-issues/teachers-health-and-safety/work-related-stress/932-social-partners-promoting-decent-workplaces-in-the-education-sector-2014-2015>

2.2.1 Бельгия



Высокая текучесть кадров среди учителей с небольшим опытом работы считается важной проблемой в бельгийских средних школах и связана с работой в условиях стресса и недостатком мер по предотвращению психосоциальных рисков. Основными факторами стресса для начинающих учителей в Бельгии являются условия найма,

которые обеспечивают лишь ненадежные и временные рабочие места, высокую учебную нагрузку и несоответствие между подготовкой учителей и педагогической практикой. На уровне школ опрашиваемые отметили, что с недавнего времени вопросы предотвращения психосоциальных рисков включены в программу по охране здоровья и безопасности труда. Учебные заведения Vrij Technisch Instituut (Аалст) и Institut Saint-Joseph (Синей) разработали программы наставничества, призванные устранить несоответствие между первоначальной подготовкой учителей и практической педагогической деятельностью. Эти программы направлены на обучение навыкам преподавания и расширение возможностей начинающих учителей.

2.2.2 Финляндия

Финские учителя и руководство школ сталкиваются с огромными ожиданиями со стороны родителей и учеников, требованиями количественного, эмоционального и когнитивного характера, а также с повышением требований в отношении вовлеченности учителей в связи с увеличением продолжительности ежедневных поездок в школу и использованием электронной почты и других онлайн систем в контексте образования. На национальном уровне были предприняты такие меры, как разработка социальными партнерами информационных и массовых обучающих программ, а также стимулирование муниципалитетов к поощрению обмена между школами информацией об их успехах в организации труда и внедрении новаторских решений. Некоторые из отмеченных школьных передовых практик включают в себя: коллегиальную и кооперативную модели руководства, внедрение мер по предотвращению психосоциальных рисков в процесс повседневной жизни школ, а также правила использования информационно-коммуникационных технологий и ответов на сообщения по электронной почте.

2.2.3 Германия

Изучение конкретных случаев в Германии показало, что осуществление школьных реформ и предписываемых этими реформами проектов ведет к повышению количественных требований и «острой нехватке времени для обучения», а также приводит к конфликтам в отношении баланса между работой и личной жизнью сотрудников. На региональном уровне Северной Рейн-Вестфалии оценки психосоциальных рисков проводятся систематически



для поддержки школ в разработке предупредительных мер. В качестве примера предупредительной меры было названо обучение управлению стрессовыми ситуациями и выявлению источников стресса как на организационном, так и на поведенческом уровне. Кроме того, в рамках специальных программ, таких как «Bildung und Gesundheit», школам обеспечивается финансирование и обучение для их преобразования в «здоровые» школы. На местном уровне опрашиваемые обсудили произошедший сдвиг в роли учителя: учителя все чаще рассматриваются как члены команды, вместо изолированного пребывания в своем классе. Этот «сдвиг» приводит к четкому распределению работы между учителями, школьным руководством и другими педагогическими работниками.

2.2.4 Румыния

В процессе изучения конкретных случаев в Румынии, опрашиваемые единодушно указывали на высокую учебную нагрузку и низкий уровень заработной платы в качестве возможных психосоциальных рисков в системе образования. Высокая учебная нагрузка вызвана непропорциональным соотношением количества учеников и учителей, огромной бюрократизированностью, вынуждающей к сверхурочной работе, и обширным учебным планом, который включает в себя большое количество экзаменов. С целью снижения учебной нагрузки учителей, в результате соглашения между правительством Румынии и профсоюзами в сфере образования в 2014 году был произведен набор дополнительного количества учителей. В числе передовых практик на уровне школ были отмечены: рабочие группы с активным участием, с совместно используемыми материалами, разработкой планов работы и распределением задач; обмен опытом для поддержки начинающих учителей; и составление расписания с учетом размеров классов.

2.3 Учебные семинары



Целью учебных семинаров, в которых приняли участие около 40 членских организаций профсоюзов в сфере образования и организаций работодателей², было выявление мер или инициатив, которые могли бы совместно разработать работодатели и работники в сфере образования для предотвращения психосоциальных рисков и связанного с

² С отчетами по учебным семинарам можно ознакомиться на веб-сайте ETUCE:

[Отчет по первому учебному семинару в Мадриде](#)

[Отчет по второму учебному семинару в Лондоне](#)

работой стресса в учебных заведениях. Были организованы два учебных семинара для изучения передовых практик, которые были собраны в процессе работы с конкретными случаями, на основании предварительных результатов онлайн-опроса. Кроме того, участники имели возможность поделиться своим собственным опытом и экспертными знаниями в области предотвращения психосоциальных рисков и связанного с работой стресса в секторе образования. Учебные семинары также предоставили участникам возможность обсудить идеи для разработки совместных практических руководящих принципов по предотвращению психосоциальных рисков и связанного с работой стресса.

2.4 Заключительная конференция

9–10 июня 2016 года в Бухаресте была проведена итоговая конференция. 70 представителей членских организаций EFEE и ETUCE из государств-членов (и кандидатов на вступление в) ЕС, и ЕФТА собрались, чтобы представить и обсудить результаты деятельности по реализации проекта, а также внести поправки в проект совместных руководящих принципов.



Заслуженный профессор Университета Лойфана, Люнебург (Leuphana Universität Lüneburg), д-р Бернард Зиланд (Dr. Bernhard Sieland), представил хорошие примеры и данные о национальных, местных и индивидуальных мерах по предотвращению психосоциальных рисков в области образования. Он подчеркнул важность здоровой трудовой жизни для учителей, а также для учащихся. Г-н Тим Трегенза (Tim Tregenza), сетевой менеджер Европейского агентства по безопасности и гигиене труда (EU-OSHA), предоставил некоторую информацию о целях на 2014–2020 гг., которые были изложены в Европейской стратегической программе, и презентовал результаты Европейского исследования предприятий по возникающим рискам (ESENER), которое было проведено в 2014 году во второй раз. Д-р Ханс-Йоахим Линке (Dr. Hans-Joachim Lincke), исследователь в институте FFAW (Научно-исследовательский центр социально-трудовых исследований Фрайбурга), просветил участников в отношении результатов проекта. Г-н Стефаан Сеуппенс (Stefaan Ceuppens), сотрудник по вопросам политики Европейского комитета социального диалога Генерального директората по вопросам занятости, социальным делам и общественной интеграции, проинформировал участников о важности Европейского социального диалога при содействии здоровым и безопасным рабочим местам. Вутер Массик (Wouter Massink), продюсер фильма по проекту, впервые продемонстрировал на экране короткометражный фильм, снятый по проекту. В фильме показаны передовые практики различных контекстов в отношении того, как школы устраняют и предотвращают психосоциальные риски в секторе образования.

В трех меньших группах представители профсоюзов и работодателей в сфере образования обсудили проект совместных практических руководящих принципов. В ходе работы первой рабочей группы участники имели возможность критически осмыслить



руководящие принципы и предложить поправки. Они обсудили вопросы практической реализации руководящих принципов во второй рабочей группе.

Результаты обсуждений и деятельности рабочих групп содействовали внесению изменений в совместные практические руководящие принципы по *«Продвижению совместных инициатив социальных партнеров на европейском, национальном, региональном и местном уровнях для предотвращения и борьбы с психосоциальными рисками в секторе образования»*. С ними можно ознакомиться в следующей главе.

3 Совместные практические руководящие принципы

По продвижению совместных инициатив социальных партнеров на европейском, национальном, региональном и местном уровнях для предотвращения и борьбы с психосоциальными рисками в секторе образования

Содействие обеспечению достойных рабочих мест в секторе образования для более здоровой трудовой жизни

3.1 Введение

Здоровые и безопасные рабочие места в секторе образования являются предпосылкой для качественного образования. Признавая тот факт, что работа в условиях стресса и психосоциальные риски оказывают негативное влияние на здоровье и влекут за собой значительные финансовые затраты для отдельных лиц, организаций и обществ, целью этого совместного проекта является поддержка инициатив социальных партнеров, касающихся содействия обеспечению достойных рабочих мест в сфере образования для более здоровой трудовой жизни. Проект помог определить конкретные и практические способы предотвращения и борьбы со связанным с работой стрессом в сфере образования, уделяя основное внимание совместным инициативам социальных партнеров. Руководящие принципы поддерживают дальнейшую реализацию планов действий и программных документов социальных партнеров в области образования, Стратегической программы ЕС в области здравоохранения и безопасности на рабочем месте на 2014–2020 гг. и Директивы 89/391/ЕЕС о принятии мер по поддержке повышения эффективности охраны здоровья и безопасности труда в сфере образования. С этой целью были проведены два региональных учебных семинара — 11 декабря 2015 г. в Мадриде и 29 января 2016 г. в Лондоне —, на которых были представлены результаты изучения конкретных случаев в четырех целевых странах и онлайн-опроса среди членских организаций ETUCE и EFEE³.

Эти практические руководящие принципы были выработаны в рамках проекта «Социальные партнеры содействуют обеспечению достойных рабочих мест в секторе образования для более здоровой трудовой жизни». Они дополняют деятельность по реализации проекта (онлайн-опрос среди членских организаций ETUCE и EFEE, интервью с педагогическими работниками и представителями социальных партнеров в восьми школах в Бельгии, Финляндии, Германии и Румынии, где осуществлялось изучение конкретных случаев, и два региональных учебных семинара), в которой

³ С передовыми практиками можно ознакомиться по ссылке: <http://www.csee-etuice.org/en/policy-issues/teachers-health-and-safety/work-related-stress/865-work-related-stress> а также здесь: <http://educationemployers.eu/our-social-dialogue-activities/>



приняли активное участие членские организации ETUCE и EFEE (профсоюзы и работодатели в сфере образования всех уровней). Рекомендации предназначены, в первую очередь, для работодателей и профсоюзов в сфере образования в Европе и их членских организаций, и сосредоточены на способах продвижения совместных инициатив социальных партнеров на европейском, национальном, региональном и местном уровнях для предотвращения и борьбы с психосоциальными рисками в секторе образования.

Руководствуясь совместной программой работы Европейского отраслевого социального диалога в сфере образования (ESSDE) и принимая во внимание партнерство кампании ETUCE с кампанией EU-OSHA «Здоровые рабочие места регулируют стресс», эти руководящие принципы продолжают реализуемую ETUCE и EFEE работу в сфере охраны здоровья и безопасности труда педагогических работников, включая руководителей школ. В последние годы социальные партнеры успешно осуществляли различные проекты в этой области, например, проекты, посвященные профессиональному стрессу учителей и насилию в школе со стороны третьих лиц, а также и по вопросам социального диалога, например, подбор, расстановка и удержание кадров в секторе образования. С помощью этих принципов ETUCE и EFEE признают необходимость дальнейшей деятельности по обеспечению здоровых и безопасных рабочих мест в сфере образования, и продолжения поддержки выполнения Рамочных соглашений европейских социальных партнеров по предотвращению связанного с работой стресса и недопущению насилия и притеснений на национальном уровне.

Руководящие принципы направлены на решение приоритетных задач ЕС, изложенных в Стратегической программе ЕС в области здравоохранения и безопасности на рабочем месте на 2014-2020 гг., в частности, что касается рекомендуемых действий по анализу осуществления национальных стратегий по охране труда, при консультациях с социальными партнерами в отношении стратегических целей для содействия соблюдению законодательства по охране труда и решения проблем демографических изменений и старения рабочей силы. Они поддерживают реализацию целей ЕС в сфере занятости и социальной политики, как указано в стратегии «Европа 2020», для обеспечения разумного, устойчивого и инклюзивного развития.

3.2 Определение

ETUCE и EFEE считают, что учебные заведения должны быть безопасными и здоровыми местами, способствующими успешному преподаванию и обучению. Учебные заведения — включающие все уровни образования и охватывающие и преподавательский состав, и других сотрудников в секторе образования (дошкольное, начальное и среднее образование, а также профессионально-техническое образование, обучение взрослого населения, высшее образование и научно-исследовательская деятельность), — это рабочее место руководителей школ, учителей и других педагогических работников, однако, прежде всего, они являются учебными заведениями для учеников.

В связи с этим цель состоит в поддержке создания атмосферы, в которой учащиеся могут учиться, а учителя и другие сотрудники сферы образования могут выполнять свою

работу в позитивной, здоровой и безопасной обстановке.

По данным Европейского агентства по безопасности и гигиене труда (EU OSHA), психосоциальные риски возникают в результате низкого качества планирования, организации и руководства работой, а также вследствие плохого социального контекста работы, и эти риски могут привести к отрицательным психологическим, физическим и социальным результатам, таким как связанный с работой стресс, эмоциональное выгорание или депрессия. Важно не путать психосоциальные риски, такие как чрезмерная рабочая нагрузка, с условиями, в которых, хотя они и являются стимулирующими и иногда сложными, существует благоприятная рабочая обстановка, в которой сотрудники имеют высокую квалификацию и мотивацию для выполнения своей работы наилучшим возможным образом. Благоприятная психосоциальная среда способствует высокой производительности и личному развитию, а также психическому и физическому благополучию сотрудников.

Сотрудники испытывают стресс, когда их должностные обязанности превышают их способности к выполнению. В дополнение к проблемам психического здоровья, у сотрудников, которые страдают от продолжительного стресса, могут развиться серьезные проблемы с физическим здоровьем, такие как сердечно-сосудистые заболевания или проблемы опорно-двигательного аппарата.

Негативные последствия для организации включают низкие общие результаты и производительность труда, увеличение количества прогулов и презентеизма (когда сотрудники выходят на работу во время болезни, не будучи в состоянии эффективно выполнять свои должностные обязанности), а также увеличение количества несчастных случаев и травматизма. Периоды отсутствия на рабочем месте, как правило, являются более длительными, чем неявки, которые вызваны другими причинами, кроме того, связанный с работой стресс может способствовать учащению случаев досрочного выхода на пенсию. По приблизительным оценкам, работодателям и обществу это обходится в значительные суммы, которые исчисляются миллиардами евро на государственном уровне.

Этот документ отражает деятельность ETUCE, EFEE и их членских организаций по содействию обеспечению достойных рабочих мест в секторе образования для более здоровой трудовой жизни, на основе которой предполагается предпринимать дальнейшие действия на европейском, национальном, региональном и местном уровнях.

Для обеспечения устойчивых изменений, которые оказывали бы длительное воздействие на обстановку в учебном заведении, меры по определению и укреплению фундаментальных ценностей в школе (например, таких как взаимное уважение и демократическое гражданство) необходимо предпринимать, начиная с уровня дошкольного образования, и привлекая к участию все заинтересованные стороны образовательной сферы, социальных партнеров, школьное руководство, учителей, учащихся и родителей. Поэтому эффективную и целенаправленную работу над обеспечением качества образования и обучения необходимо проводить на всех уровнях,

чтобы образовательные учреждения со здоровой и безопасной атмосферой давали качественное образование.

3.3 Цель

Эти практические руководящие принципы ориентированы на то, чтобы обеспечить органам образования, работодателям и профсоюзам в сфере образования в Европе и их членским организациям конкретные рекомендации по обеспечению достойных рабочих мест в секторе образования для более здоровой трудовой жизни в рамках совместных инициатив социальных партнеров на европейском, национальном, региональном и местном уровнях в целях предотвращения и борьбы с психосоциальными рисками в секторе образования. Они призваны оказать содействие социальным партнерам в области образования и их членам в разработке конкретных мер и стратегий по повышению осведомленности соответствующих заинтересованных сторон, включая тех, кто осуществляет деятельность в сфере образования на европейском уровне, о важности обеспечения здоровых и безопасных условий труда в учебных учреждениях. По существу, эти руководящие принципы призваны помочь органам образования, работодателям и профсоюзам в сфере образования улучшить и поддерживать достойные условия труда высокого уровня в секторе образования, с конечной целью обеспечения высококачественного образования.

Этот набор руководящих принципов не является универсальным подходом, и должен пониматься как инструмент, требующий оценки и адаптации к национальным условиям в отношении здоровых и безопасных условий труда, в частности, принимая во внимание ситуацию на каждом отдельном рабочем месте.

3.4 Рекомендации — начало

Рекомендации касаются трех основных уровней (европейского, национального и уровня учебного заведения) конкретных действий.

На европейском уровне социальным партнерам в области образования необходимо

- Повышать осведомленность социальных партнеров и заинтересованных сторон в области образования на европейском и национальном уровне о том, что инвестиции в здоровье и благополучие педагогических работников обеспечивают прямую отдачу в виде качества образования и снижают огромные расходы, которые в противном случае являются следствием низкого качества работы, прогулов и долгосрочных проблем со здоровьем персонала.
- Поощрять организации социальных партнеров в области образования на национальном, региональном и местном уровнях предпринимать упреждающие меры для предотвращения и решения проблем психосоциальных рисков в рамках социального диалога и коллективных договоров.
- Разрушать стереотипы психосоциальных рисков и связанного с работой стресса, разъясняя тем, кто скептически настроен по этому вопросу, что эти риски не

являются проблемой людей, а связаны с рабочей обстановкой и организацией труда.

- Признать, в контексте увеличения продолжительности трудовой жизни, необходимость «подхода на всю жизнь», например, что касается борьбы со стрессом, качество поддержки молодых учителей может повлиять на их трудовую жизнь в дальнейшем.
- Способствовать включению обучения мерам предупреждения психосоциальных рисков и в программу первоначальной подготовки, и в программу повышения квалификации как руководителей школ, так и педагогических работников.
- Создать платформу для обмена передовыми практиками и совместными руководящими принципами законодательства, которые разрабатываются социальными партнерами в области образования на национальном, региональном и местном уровнях.
- Укреплять европейское сотрудничество и взаимодействие социальных партнеров в сфере охраны труда в школах.
- Продолжать поддерживать реализацию Стратегической программы в области охраны здоровья и безопасности труда на рабочем месте на национальном уровне в секторе образования, а также отображение требований Программы в соответствующих государственных нормах и рекомендациях.
- Осуществлять надзор за выполнением данных руководящих принципов и последующих мероприятий.

На национальном/региональном уровне социальным партнерам в области образования необходимо

- С целью увеличения привлекательности профессии педагога и повышения статуса педагогических работников (в том числе, руководителей школ и учителей), установить четкие руководящие принципы в отношении учебной программы, подготовки и благосостояния учителей (включая предупреждение психосоциальных рисков), с последующей интеграцией этих принципов в комплексную стратегию подбора, расстановки и удержания педагогических кадров.
- Принимать во внимание влияние предыдущих реформ в области образования, прежде чем вводить дальнейшие изменения.
- Дальнейшее повышение осведомленности руководителей школ и педагогических работников о предотвращении психосоциальных рисков путем включения данной информации в программу первоначальной подготовки учителей и в программу повышения квалификации с целью обмена информацией о существующих мерах содействия коррекции баланса между работой и личной жизнью.
- Разрушать стереотипы психосоциальных рисков и связанного с работой стресса, разъясняя тем, кто скептически настроен по этому вопросу, что эти риски не являются проблемой людей, а связаны с рабочей обстановкой и организацией труда.
- Поощрять и стимулировать систематические оценки рисков, согласно требованиям национального законодательства, в отношении здоровья и благополучия персонала на рабочем месте с целью выявления реальных рисков,

а также внедрение соответствующих мер, которые выходят за рамки стратегии на бумаге, например, привлечение сотрудников к принятию решений относительно стратегий сокращения связанного с работой стресса.

- Предоставлять факты и данные о состоянии здоровья и благополучия педагогических работников, например, в виде расчета возврата средств, вложенных в предпринятые меры по охране здоровья и безопасности труда в сфере образования.
- При осуществлении реформ, мер или каких-либо действий в отношении сектора образования, принимать во внимание положительное влияние этих мер в плане экономического благосостояния.
- Убедительно обосновывать необходимость проверок условий труда, которые включают в себя предотвращение психосоциальных рисков и проводятся с целью поддержки и поощрения учебных заведений к внедрению соответствующих мер по борьбе со связанным с работой стрессом и созданию достойных условий труда на рабочем месте, предотвращающих психосоциальные риски.
- Через регулярные промежутки времени проводить оценку предпринимаемых мер, чтобы убедиться в их адекватности, достаточности и направленности на недопущение психосоциальных рисков.
- Поощрять разработку на национальном уровне руководящих принципов, касающихся конкретных мер и шагов, которые необходимы для предотвращения и устранения психосоциальных рисков, таких как связанный с работой стресс в учебных заведениях.
- Проследить, чтобы национальные комитеты по охране здоровья и безопасности труда включали психосоциальные риски в свои программы работы и предпринимали активные меры по предотвращению связанного с работой стресса.
- Сосредоточиться на процессе достижения здоровых и безопасных условий на рабочих местах, и стремиться содействовать разумным шагам, которые могут быть сделаны в результате совместных действий социальных партнеров с возможным привлечением всех участвующих заинтересованных сторон.
- Содействовать созданию позитивной культуры труда как в отношении разумных ожиданий в рамках системы образования и учебных заведений, так и что касается роли педагогических работников.
- Поощрять действия на национальном уровне в поддержку учителей, руководителей школ и других педагогических работников в области их профессионального развития (включая первоначальную подготовку учителей и постоянное повышение квалификации), которые предусматривают, в том числе, предотвращение психосоциальных рисков в процессе обучения в сфере охраны здоровья и безопасности труда и в других соответствующих областях, таких как интеграция, особые образовательные потребности и т.д.
- Вовлекать все заинтересованные стороны в области образования в реализацию стратегии наставничества и регулярно пересматривать указанную стратегию.
- Содействовать созданию систем поддержки педагогических работников, возвращающихся к работе после длительного периода временной нетрудоспособности.

- Обеспечивать время и стимулы к сотрудничеству для поддержки персонала, и создать несколько многопрофильных групп поддержки, действующих в рамках национальных/региональных программ в области здравоохранения.
- Находить и подавать заявки на получение соответствующего финансирования из европейских, национальных и региональных фондов для устойчивой поддержки работы в этой области на уровне учебного заведения.

На местном уровне (учебного заведения) социальным партнерам в области образования необходимо

- Осуществлять, в соответствии с требованиями законодательства, через регулярные промежутки времени, оценку рисков для каждого рабочего места, включая психосоциальные риски, и обеспечить последующее наблюдение с помощью обратной связи и разработки соответствующих мер, направленных на сокращение и, предпочтительно, устранение рисков.
- Содействовать установлению культуры непредвзятости и командного духа среди коллег (например, с помощью группового преподавания, коллективного обучения и/или рецензирования работы коллегами), которая позволяет распознать и признать на ранней стадии признаки связанного с работой стресса и психосоциальных рисков, и имеет тенденцию положительной реакции на любые проблемы, касающиеся благополучия.
- Предусмотреть возможность и использовать обмен информацией о здоровье и благополучии персонала как в формальной обстановке (например, официальные процедуры отчетности по вопросам здоровья или разговор руководителя школы с персоналом), так и в неформальной обстановке (например, беседа с коллегами) с целью поощрения позитивной культуры доверия и справедливости между персоналом и руководством школы, которая обеспечивает обратную связь и порождает ответственность за предотвращение психосоциальных рисков.
- Разрабатывать различные способы демонстрации персоналу, что его ценят – как весь коллектив в целом, так и каждого сотрудника индивидуально.
- Предоставлять учителям возможности для обмена профессиональным опытом и мнениями в непринужденной обстановке, например, выделяя время и/или предоставляя помещения для этой цели.
- Поощрять разработку правил поведения для всего школьного сообщества и с его участием (включая школьное руководство, учителей, учащихся и их родителей), которые устанавливают четкие ожидания и роли для учащихся, педагогических работников, школьного руководства и родителей на основе взаимного уважения.
- Разработать педагогический справочник для профилактики психосоциальных рисков, включая, в том числе, конкретные области, такие как особые потребности и подготовка учителей.
- При рассмотрении мер по борьбе со стрессом принимать во внимание физическое состояние здания учебного заведения, а также обстоятельства сообщества, потребности которого оно удовлетворяет. Стимулировать использование собственных возможностей школ в части принятия активных мер для осуществления изменений, например, поощрять руководство соседних школ к обмену передовыми практиками проведения оценки рисков и борьбы со

связанным с работой стрессом. Прислушиваться во внимание, что меры могут включать в себя как материальные ресурсы, например, комнаты для персонала или помещения для отдыха, и кадровые ресурсы, как то поддержка детей с особыми образовательными потребностями или программы наставничества, которые оказывают содействие начинающим учителям и тем самым помогают сохранить их для профессии учителя.

- Установить тесное сотрудничество с представителями школьного профсоюза и учреждений охраны здоровья и безопасности труда, и предоставить им информацию и консультации для содействия в осуществлении их роли.

4 Список сокращений

AFIEE	Association of Finnish Independent Education Employers (Ассоциация независимых работодателей в сфере образования Финляндии)
EFEE	European Federation of Education Employers (Европейская федерация работодателей образования)
EFTA	European Free Trade Association (Европейская ассоциация свободной торговли (EACT))
ESSDE	European Sectoral Social Dialogue in Education (Европейский отраслевой социальный диалог в сфере образования)
ETUCE	European Trade Union Committee for Education (Европейский комитет профсоюзов образования)
EC	European Union (Европейский союз)
EU-OSHA	European Agency for Safety and Health (Европейское агентство по безопасности и гигиене труда)
F.E.CC.OO	Federación de Enseñanza Comisiones Obreras (Испания)
FFAW	Научно-исследовательский центр социально-трудовых исследований Фрайбурга, Германия
FSLE	Fédération des Syndicats Libres de L'Enseignement (Федерация свободных профсоюзов работников образования Румынии)
ISTAS	Профсоюзный институт труда, окружающей среды и здоровья (Испания)
NUT	National Union of Teachers (Национальный союз учителей, Великобритания)
SEGEC	Secrétariat Général de l'Enseignement Catholique (Генеральный секретариат католического образования, Бельгия)
VBE	Verband Bildung und Erziehung (Союз работников системы образования и воспитания, Германия)

5 Публикации и отчеты

Изучение конкретных случаев:

[Отчет об изучении конкретных случаев в Бельгии](#)

[Отчет об изучении конкретных случаев в Финляндии](#)

[Отчет об изучении конкретных случаев в Германии](#)

[Отчет об изучении конкретных случаев в Румынии](#)

Учебные семинары:

[Первый учебный семинар в Мадриде](#)

[Второй учебный семинар в Лондоне](#)

Научно-исследовательский отчет:

[Результаты онлайн-опроса и изучения конкретных случаев](#)





Социальные партнеры содействуют обеспечению достойных рабочих мест в секторе образования для более здоровой трудовой жизни





**European Trade Union Committee for Education
Comité syndical européen de l'éducation**

Bd du Roi Albert II, 5 – 9th Floor
B-1210 Bruxelles, Belgique

T + 32 2 224 06 91/2
F + 32 2 224 06 94

secretariat@csee-etuice.org
www.csee-etuice.org