

09/2013

EUROPEAN TRADE UNION COMMITTEE FOR EDUCATION  
COMITE SYNDICAL EUROPEEN DE L'EDUCATION

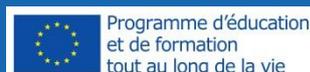
Rapport de la  
conférence de clôture du CSEE

# Éviter l'abandon scolaire précoce grâce à l'utilisation des TIC dans l'éducation

Bratislava, 28 et 29 novembre 2013



Education International  
Internationale de l'Éducation  
Internacional de la Educación  
Bildungsinternationale



Also available in English under the title:

« *Report of the ETUCE Closing Conference:  
Teacher Unions Preventing Early School Leaving through the USE of ICT in Education –  
Bratislava, 28-29 November 2013* »

***La reproduction partielle ou totale de cette publication est permise sans autorisation. Cependant, le nom du CSEE doit être mentionné et une copie de l'ouvrage ou du document doit être envoyée au secrétariat du CSEE.***



Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

Publié par le Comité syndical européen de l'éducation – Bruxelles 2013

## Table des matières

1	Introduction.....	4
1.1	Description du projet.....	4
1.2	Accueil et introduction.....	5
1.3	Interventions des partenaires associés au projet.....	7
2	Atteindre l'objectif de la stratégie UE 2020 sur la réduction de l'abandon scolaire précoce.....	7
3	Ouvrir l'éducation – La stratégie numérique de l'UE et l'utilisation pédagogique des TIC	9
4	Rapport du groupe de travail MOC sur l'abandon scolaire précoce .....	10
5	Résultats des études de cas .....	10
6	Exemples de bonnes pratiques .....	12
7	Résultats : Projet de lignes directrices pratiques.....	15
8	Abréviations.....	18
9	Publications et rapports.....	19

## 1 Introduction

La conférence de clôture du projet ***Éviter l'abandon scolaire précoce grâce à l'utilisation des TIC dans l'éducation*** s'est déroulée à Bratislava les 28 et 29 novembre 2013. La conférence a rassemblé plus de 40 représentants des syndicats enseignants européens pour discuter de lignes directrices pratiques sur la manière d'utiliser les technologies de l'information et de la communication (TIC) afin d'éviter l'abandon scolaire précoce (ASP). La **conférence**



Séance plénière

**avait pour but de discuter et de modifier le projet de lignes directrices pratiques** à la lumière des résultats du projet, qui découlent de quatre études de cas menées au Danemark, aux Pays-Bas, au Portugal et en Azerbaïdjan. Les lignes directrices pratiques définitives seront soumises pour adoption au Comité du CSEE en avril 2014.

### 1.1 Description du projet

Le projet cherche à établir un lien entre le grave problème de l'abandon scolaire précoce et les effets bénéfiques de l'utilisation des TIC dans l'éducation. Plus précisément, les objectifs du projet sont les suivants :

Recenser les manières dont l'utilisation pédagogique des TIC peut contribuer à motiver et à (ré)attirer vers l'école des élèves en décrochage potentiel.

Analyser comment les enseignant(e)s peuvent utiliser les TIC pour jeter des ponts entre l'expérience des élèves à domicile et ce qu'ils apprennent dans l'enseignement obligatoire.

Déterminer les compétences spécifiques dont les enseignant(e)s ont besoin pour intégrer les TIC dans la salle de classe.

Élaborer des lignes directrices concrètes sur l'utilisation innovante des TIC dans l'éducation pour éviter l'abandon scolaire précoce.

**Susan Flocken, coordinatrice du projet du CSEE**, a expliqué le lien entre les deux sujets abordés par le projet, à savoir l'abandon scolaire précoce et l'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans l'éducation. En ce qui concerne l'abandon scolaire précoce, les statistiques d'Eurostat sur l'ASP ont montré que plus de six

millions de jeunes ont quitté l'école en 2009 en n'ayant suivi que l'enseignement secondaire inférieur, voire moins. **L'abandon scolaire précoce a un rapport avec le risque de chômage et une participation moindre aux processus démocratiques.** S'agissant des TIC, il existe en Europe une pénurie de compétences dans les TIC, comme l'a révélé la récente étude PIAAC (octobre 2013), notamment. D'autres données empiriques suggèrent que les TIC peuvent être un facteur de motivation pour l'éducation. L'étude STEPS (2006-2009) a, quant à elle, montré que les TIC ont un **effet positif sur des objectifs éducatifs plus larges**, tels que la présence des étudiant(e)s, leur comportement, leur motivation, leur attitude, leur confiance et leur engagement.



Le groupe consultatif était composé de : Hans Laugesen, GL (Danemark) (coordinateur du projet), Bert Imminga, AOb (Pays-Bas), Ivan Šóš, OZPŠaV (Slovaquie), Eleni Zografaki, OLME (Grèce), Maria Arminda Bragança, FNE (Portugal), George Koursakov, ESEUR (Russie), et Nigar Mustafazade, AITUCEW (Azerbaïdjan). Excusé : Guntars Catlaks, expert du projet.

Dans le cadre de ce projet, une équipe internationale a servi de groupe consultatif sur une série d'études de cas réalisées dans des écoles et des centres de formation d'enseignant(e)s au Danemark, aux Pays-Bas, au Portugal et en Azerbaïdjan. En septembre 2013, un atelier a eu lieu pour discuter des résultats des études de cas<sup>1</sup> et rédiger un projet de lignes directrices pratiques. La conférence de Bratislava avait pour but de discuter et de modifier le projet final de lignes directrices pratiques

## 1.2 Accueil et introduction



Walter Dresscher

Dans son discours d'ouverture, **Walter Dresscher, Vice-président du CSEE**, a souhaité la bienvenue à tous les participant(e)s et exprimé sa gratitude pour leur engagement envers la problématique de l'abandon scolaire précoce tout au long du projet. L'ASP est un problème grave, qui a des répercussions lourdes sur la vie des gens. Les jeunes qui abandonnent l'école prématurément sont plus susceptibles d'avoir un statut socioéconomique inférieur et d'être des citoyens moins actifs. C'est la raison pour laquelle la prévention de l'abandon scolaire précoce est l'une des priorités du programme de travail de la Commission européenne. Il

<sup>1</sup> Les résultats des études de cas ont été analysés et publiés dans le [rapport de recherche](#), qui peut être téléchargé sur le site Internet du projet [www.elfe-eu.net](http://www.elfe-eu.net).

appartient aux syndicats de travailler de concert avec la Commission européenne, les employeurs et les organisations membres sur ce sujet.

Les raisons pour lesquelles des jeunes abandonnent l'enseignement et la formation prématurément sont nombreuses : difficultés d'apprentissage, problèmes sociaux ou manque de motivation, d'orientation et de soutien. En examinant les facteurs sur lesquels les syndicats enseignants peuvent influencer, on observe que **les TIC offrent de nouvelles chances à l'enseignement**. Les enseignant(e)s constatent pourtant dans leur travail quotidien que **le contenu disponible grâce aux TIC ne correspond pas toujours à leurs besoins professionnels et à leurs attentes**. C'est pourquoi les enseignant(e)s doivent prendre l'initiative de combler l'écart entre les demandes de l'enseignement et les ressources et matériels disponibles. Ce n'est qu'ainsi que les enseignant(e)s pourront exploiter pleinement ces nouvelles ressources.

**Vladimír Belovič, Directeur général de la section « Coopération internationale, Affaires européennes et Apprentissage tout au long de la vie » du ministère de l'Éducation, des Sciences, de la Recherche et des Sports de la République slovaque**, a souligné que l'abandon scolaire précoce est un domaine de travail pour les États membres de l'Union européenne, tant au niveau national qu'euro péen. Le ministère slovaque de l'Éducation **collabore avec d'autres ministères sur cette problématique afin d'atteindre l'objectif national de réduire l'ASP à 6 %**. Si la Slovaquie a atteint cet objectif, **le pays est néanmoins frappé par un taux élevé de chômage des jeunes**, qui atteint actuellement 25 %. Tous les États membres devraient élaborer des documents et des outils stratégiques, comme des systèmes nationaux de certification, afin d'atteindre leur objectif commun.



Vladimír Belovič

Dans son discours de bienvenue, **Pavel Ondek, Président de l'OZPŠaV** (syndicat slovaque des travailleurs de l'éducation et des sciences), a insisté sur le fait que la nouvelle tendance consistant à utiliser les TIC dans l'éducation est également abordée dans la nouvelle stratégie de la Commission européenne baptisée « Ouvrir l'éducation ». Cette initiative a pour but d'aider les écoles, les enseignant(e)s et les élèves à acquérir des compétences numériques et à promouvoir la disponibilité de sources d'information publiques dans l'éducation. **Les syndicats enseignants sont particulièrement conscients de la dimension sociale de l'utilisation des TIC**. Les nouvelles technologies devraient être utilisées de manière à renforcer l'intérêt des élèves pour l'école, à les motiver et à les aider à se construire un avenir meilleur.



Pavel Ondek

### 1.3 Interventions des partenaires associés au projet

**Erika Thompson, membre du secrétariat de la FEEE**, a expliqué que les TIC peuvent offrir une infinité de possibilités pour les étudiant(e)s ayant des besoins supplémentaires. Ainsi, l'utilisation du multimédia peut motiver les étudiant(e)s défavorisé(e)s dans la mesure où elle contribue à répondre à des besoins d'apprentissage différents. Cependant, les TIC ne feront pas la différence par elles-mêmes, mais doivent être intégrées dans un contexte de programmes exhaustifs. **L'utilisation des TIC ne peut certainement pas être une alternative à la compétence professionnelle des enseignant(e)s ou à des programmes scolaires motivants.** S'il incombe à l'employeur de fournir les outils nécessaires, les syndicats enseignants doivent, quant à eux, s'assurer que les enseignant(e)s sont prêt(e)s à se perfectionner dans le domaine des TIC dans l'éducation.

**Nora Kleibel, membre du bureau de l'OBESSU**, a souligné l'importance d'inclure le point de vue des étudiant(e)s dans l'approche de la question complexe de l'abandon scolaire précoce. **Être à l'écoute des étudiant(e)s est non seulement important dans le cadre de l'enseignement de la démocratie dans les communautés scolaires, mais c'est également important pour favoriser une citoyenneté active en Europe.** Pour éviter l'ASP, il est important de réduire le coût caché de l'éducation, d'assurer la disponibilité des outils d'apprentissage pour tous et de **voir la diversité étudiante comme une valeur ajoutée pour le système éducatif.** Les pédagogies intégrant les nouvelles technologies et un contenu numérique ne doivent pas reproduire la vieille pédagogie en ligne, mais se fonder sur un apprentissage interactif axé sur l'étudiant(e).

Lorsque l'on se penche sur l'utilisation des nouvelles technologies à l'école, **l'enseignement doit également être compris comme un processus d'apprentissage.** L'utilisation des TIC dans l'éducation n'est pas seulement une occasion de renforcer la coopération entre enseignant(e)s et apprenant(e)s, mais c'est également une bonne façon de relier les intérêts et les activités des étudiant(e)s durant leurs loisirs à leurs activités scolaires.

## 2 Atteindre l'objectif de la stratégie UE 2020 sur la réduction de l'abandon scolaire précoce

**Eleonora Waltraud Schmid** du **Centre européen pour le développement de la formation professionnelle (CEDEFOP)** a proposé une réponse à la question de savoir quelles sont les stratégies qui permettent de retenir les jeunes dans l'enseignement (professionnel).

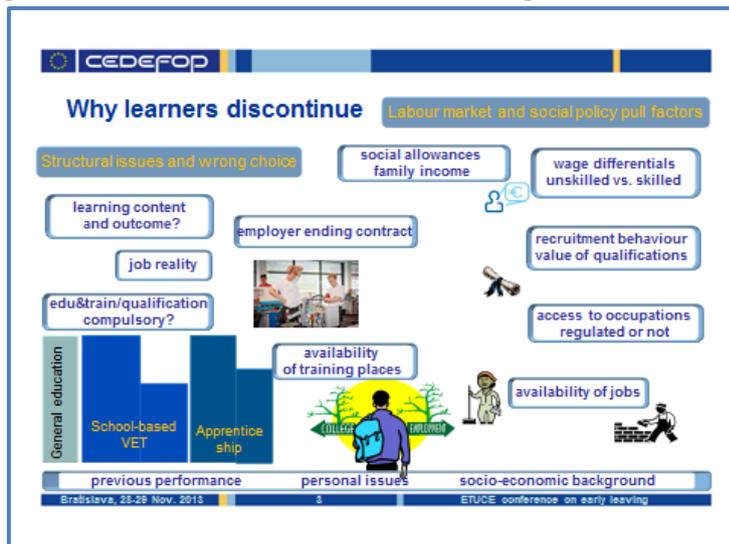
Généralement, les personnes qui abandonnent leurs études prématurément ont moins de perspectives sur le marché du travail. Néanmoins, il existe des fluctuations en Europe et à l'intérieur des pays et les pourcentages



Eleonora Waltraud Schmid

des jeunes qui quittent l'école prématurément ne se traduisent pas nécessairement par des taux de chômage supérieurs. **En moyenne, les pays possédant un système d'enseignement et de formation professionnels (EFP) fort enregistrent des taux d'ASP inférieurs**, mais il existe également des pays, comme la Slovaquie et la Slovénie, qui proposent essentiellement un enseignement scolaire général et qui connaissent néanmoins des taux d'ASP faibles.

M<sup>me</sup> Schmid a expliqué que **l'abandon scolaire précoce dans le secondaire diffère grandement de l'abandon scolaire précoce dans l'EFP**. Il est donc nécessaire d'opérer une distinction claire entre les jeunes qui abandonnent leurs études dans l'enseignement général avant la fin de la scolarité obligatoire et ceux qui abandonnent l'EFP. L'expression



«jeune abandonnant ses études générales prématurément» s'applique à l'enseignement secondaire, dans lequel la fin de la scolarité obligatoire varie selon les États membres (16 ou 18 ans). L'expression « jeune abandonnant prématurément sa formation » fait généralement référence aux élèves qui n'achèvent pas leur formation professionnelle dans l'EFP. La grande diversité de situations individuelles reflète l'importante variété des systèmes d'EFP. Dans

Presentation: Pourquoi les élèves décrochent

certains pays, par exemple, l'élève doit trouver une place dans une entreprise avant de commencer son apprentissage, tandis que dans d'autres, l'apprenti(e) doit trouver une place en entreprise après deux années de formation professionnelle à l'école. La situation de l'abandon scolaire précoce en Europe est donc complexe. D'autres facteurs touchant les taux d'ASP sont les allocations sociales, le niveau de revenus de la famille, l'accès à l'emploi, l'offre d'emploi et la différence de salaires entre les travailleurs qualifiés et non qualifiés.

M<sup>me</sup> Schmid a présenté divers programmes d'intervention actuellement mis en œuvre dans les États membres afin de prévenir l'abandon scolaire précoce. La plupart des pays ont introduit l'enseignement des compétences nécessaires à la gestion de carrière dans le programme scolaire de l'enseignement secondaire inférieur. Il est important que les élèves ne soient pas livrés à eux-mêmes au moment de la transition entre l'école et la vie professionnelle. En particulier, les élèves qui sont en difficulté ont besoin d'un soutien et ne peuvent pas être aidés par la seule mise en place d'un portail en ligne. D'autres mécanismes d'intervention doivent intervenir, depuis les incitations financières pour soutenir les entreprises qui engagent des apprenti(e)s jusqu'à une coopération étroitement avec les institutions du marché du travail. Certains pays sont également actifs au niveau de la formation des enseignant(e)s.

### 3 Ouvrir l'éducation – La stratégie numérique de l'UE et l'utilisation pédagogique des TIC

**Guus Wijngaards, représentant du CSEE au sein du groupe de travail MOC sur les TIC,** a présenté les travaux du groupe de travail thématique sur les TIC dans l'éducation, qui réunit des représentants des États membres ainsi que des parties prenantes de l'éducation pour examiner les initiatives nouvelles et existantes en matière de TIC dans l'éducation. À l'heure actuelle, l'initiative intitulée *Ouvrir l'éducation* a pour but de faire profiter l'éducation des avantages de la révolution numérique.



Guus Wijngaards

La Commission européenne pense que **les ressources numériques atteignent davantage d'apprenant(e)s, personnalisent l'éducation, permettent de partager le matériel didactique, élargissent l'éventail des ressources éducatives et réduisent les coûts des établissements d'enseignement,** en particulier pour les groupes défavorisés. L'initiative *Ouvrir l'éducation* entend résoudre le problème du matériel numérique qui n'est actuellement pas utilisé dans l'éducation, soit parce qu'il n'est pas prévu, soit parce que les élèves et les enseignant(e)s ne possèdent pas les compétences pour l'utiliser. L'éducation en Europe doit suivre la société et l'économie numériques afin de ne pas être à la traîne d'autres régions du monde. La Commission européenne souhaite donc aider les institutions des États membres à acquérir les méthodes didactiques et les compétences numériques en la matière.

L'initiative a pour objectif d'offrir aux organisations, aux enseignant(e)s et aux apprenant(e)s l'occasion d'innover. Les enseignant(e)s doivent être en mesure d'acquérir des compétences numériques poussées et d'utiliser la technologie dans leur enseignement. Dès lors, **la formation initiale des enseignant(e)s devrait nettement mettre l'accent sur des méthodes didactiques soutenues par les technologies numériques. Différents niveaux d'expérience numérique devraient être reconnus afin d'encourager tous les enseignant(e)s.** Étant donné que la plupart des enseignant(e)s du primaire et du secondaire ne se considèrent pas comme « numériquement confiants », **les enseignant(e)s devraient être mieux formés à l'utilisation des TIC.** Par exemple, il est logique de créer des helpdesks pédagogiques et un support technique dans chaque établissement et de favoriser les échanges entre collègues. En cas de procédure de sélection des enseignants, les établissements devraient clairement faire savoir qu'ils recherchent des enseignant(e)s ayant des compétences dans les TIC.

*Ouvrir l'éducation* a également pour ambition d'accroître l'utilisation des ressources éducatives ouvertes (REO), de soutenir les écoles en améliorant les infrastructures TIC et d'exploiter les opportunités qu'apporte la révolution numérique. **Les écoles ont besoin d'une infrastructure adéquate pour utiliser la technologie.**

Les syndicats enseignants doivent encourager la discussion sur l'utilisation de la technologie dans l'éducation au niveau de l'établissement scolaire. **Il convient d'inciter les écoles à trouver des solutions adaptées à leur organisation** et à leur environnement immédiat dans la société. Les syndicats enseignants doivent trouver des moyens de soutenir les écoles dans leur travail d'innovation et d'acquisition de compétences et de méthodes didactiques numériques.



Elzbieta Leszczynska

#### 4 Rapport du groupe de travail MOC sur l'abandon scolaire précoce

**Elzbieta Leszczynska, représentante du CSEE au sein du groupe de travail MOC sur l'abandon scolaire précoce,** a fait rapport sur les activités du groupe de travail

thématique de la Commission européenne sur l'ASP. Les travaux de ce groupe ont montré que l'abandon scolaire précoce est une question complexe et polymorphe. **Alors que les écoles et les enseignant(e)s jouent un rôle crucial dans le processus, les États membres devraient les soutenir dans la prévention de l'abandon scolaire précoce.** C'est la raison pour laquelle le premier des messages politiques clés<sup>2</sup> élaborés par le groupe de travail mentionne comme objectif « assurer l'engagement politique et financier à long terme de réduire l'ASP et de la maintenir en haut des priorités politiques ». En outre, **les messages politiques clés recommandent d'élaborer et de mettre en œuvre des stratégies nationales dans tous les États membres, d'investir dans la base de connaissances de l'ASP, notamment en collectant des données, et de rechercher une coopération à long terme avec différentes parties prenantes.**

Les écoles doivent créer des environnements d'apprentissage propices axés sur les besoins des élèves. À cet effet, elles ont besoin d'être soutenues par des équipes pluridisciplinaires. Les enseignant(e)s n'étant pas bien préparé(e)s actuellement pour faire face à l'abandon scolaire précoce, **il importe d'investir dans une formation professionnelle initiale et dans un développement à long terme.**

#### 5 Résultats des études de cas

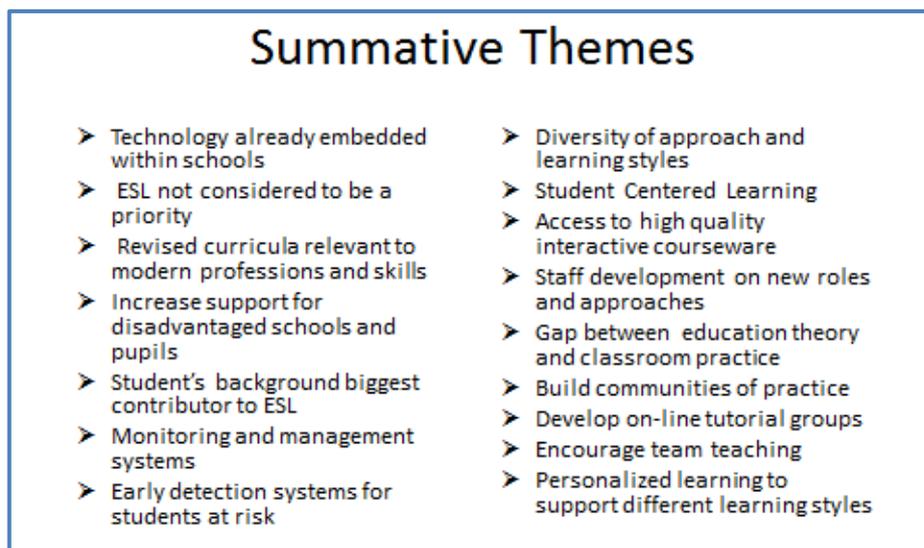
Guntars Catlacks et Roy Leitch, les experts du projet, ont présenté un aperçu de la méthodologie et des résultats du projet<sup>3</sup>. L'objet de l'étude consistait à recenser les politiques et méthodes éducatives sur la manière dont les TIC peuvent être utilisées pour

<sup>2</sup> [Le rapport final](#) rassemble toutes les connaissances acquises dans le cadre des groupes de travail thématiques et inclut dix messages politiques clés. Il peut être utilisé dans le cadre du dialogue social et présente donc, à de nombreux égards, de l'intérêt pour les syndicats enseignants.

<sup>3</sup> [Rapport de recherche](#)

lutter efficacement contre l'abandon scolaire précoce et améliorer le niveau d'instruction dans l'Union européenne. Une série d'entretiens a été réalisée avec des représentants de cinq groupes cibles, à savoir les autorités éducatives, les établissements d'enseignement, la direction d'école, le personnel enseignant et les élèves. Une approche semi-structurée des entretiens a été choisie afin d'encourager les participant(e)s à prendre part à un groupe de discussion et à partager leurs expériences et leurs perspectives.

L'analyse qualitative des entretiens a révélé que certains thèmes revenaient dans plusieurs études de cas.



Présentation: thèmes abordés lors des études de cas

Étonnamment, les mêmes thèmes ont été mentionnés par des représentants de différents groupes cibles : personnel enseignant, élèves et établissements d'enseignement. Ces thèmes ont ensuite été classés en causes et en facilitateurs. Les situations ou événements qui influencent les pourcentages d'ASP et le niveau d'instruction en général ont été classés comme des causes. Les facilitateurs sont les actions ou les résultats permettant de trouver des solutions ou des remèdes aux causes de l'abandon scolaire précoce.

Les observations suivantes découlent de l'examen des causes et des facilitateurs. **De manière générale, le personnel enseignant était extrêmement favorable à l'utilisation des TIC pour améliorer les résultats scolaires dans les écoles du secondaire supérieur** et, partant, pour réduire les taux d'ASP. Néanmoins, parmi les projets discutés au cours des entretiens, un grand nombre était fondé sur des initiatives individuelles et les projets étaient plus expérimentaux que stratégiques. **En d'autres termes, la durabilité et la transférabilité de ces projets sont incertaines.** La mise en œuvre des TIC dans l'éducation en vue de réduire les taux d'ASP doit s'accompagner de pédagogies qui cadrent avec l'approche. Les TIC peuvent être un point de départ pour l'utilisation de nouvelles pédagogies par le personnel enseignant et pour que l'enseignement soit davantage axé sur l'élève. Pour que cette approche soit couronnée de succès, **des obstacles stratégiques liés au financement, aux connaissances pédagogiques, à l'encadrement et à la formation du personnel doivent être levés.** La formation

initiale des enseignant(e)s devrait être désignée comme prioritaire pour bénéficier de l'utilisation pédagogique des TIC. Des réseaux professionnels peuvent contribuer à l'échange des meilleures pratiques et permettre le perfectionnement professionnel tout au long de la carrière.

## 6 Exemples de bonnes pratiques

Dans le cadre des études de cas, cinq écoles et centres de formation ont fait l'objet d'une visite dans quatre pays (Danemark, Pays-Bas, Portugal et Azerbaïdjan). Cinq des institutions visitées ont présenté leur approche de l'utilisation des TIC pour éviter l'abandon scolaire lors de la conférence de clôture du projet à Bratislava. Les pages suivantes présentent un aperçu des différentes approches. Un rapport plus détaillé est disponible sur le site Internet du projet [www.elfe-eu.net](http://www.elfe-eu.net).



Session en groupe de travail



**Établissement :**

**Noordelijke Hogeschool**

- établissement d'enseignement supérieur proposant une formation pour les enseignant(e)s (Bachelor, Master, et troisième cycle)
- applique la politique nationale en matière d'utilisation des TIC
- installations TIC
- personnel et étudiant(e)s élaborent un portefeuille de pédagogie TIC en ligne

**Lieu :**

Leeuwarden, Pays-Bas

**Contact :**

Frank Scholten, professeur assistant

**Projet :**

Les élèves qui suivent une formation d'enseignant(e) peuvent choisir un élève mineur ou un mineur s'intéressant aux TIC pour consacrer 50 % de leur temps à ces sujets au cours de leur 3<sup>e</sup> année. Tous les étudiants préparent un dossier sur la pédagogie par les TIC avant de commencer leur stage final dans une école. Ils peuvent mettre en pratique les compétences sur myschoolsnetwork, une plateforme sociale pour l'éducation



**En savoir plus :**

[Rapport sur l'étude de cas](#)

[myschoolsnetwork](#)

**Hondrug College**

- école secondaire
- 2000 élèves dans le secondaire inférieur et supérieur
- 156 enseignant(e)s
- partiellement financé par l'État et par les frais de scolarité acquittés par les parents

Emmen, Pays-Bas

Cornelis Versteeg, directeur ; Marchien Folkerts, professeur d'allemand

Le Hondrug College suit une approche d'enseignement individualisé innovante et basée sur l'utilisation de tablettes. Les étudiant(e)s et les enseignant(e)s utilisent leur tablette quotidiennement. Elle leur permet de réduire le travail administratif, de partager et d'échanger des informations, d'apprendre de manière personnalisée et d'analyser les processus d'apprentissage.



[Rapport sur l'étude de cas](#)

[Site Internet](#)

**D. Dinis**

- école secondaire
- l'âge moyen des enseignant(e)s est supérieur à 50 ans
- plus de 60 % des parents sont au chômage
- depuis 2007, l'école a remonté de plus de 300 places dans le classement national

Lisbonne, Portugal

José Antonio de Sousa, directeur; Ana Gabriela Freire, enseignante

Après la rénovation de l'école en 2008, chaque classe a été équipée d'un ordinateur et d'un projecteur et un bâtiment TIC spécial a été installé. L'école a commencé par un petit groupe de professeurs de TIC pour remplacer les registres par un système électronique et d'autres groupes d'enseignant(e)s ont suivi. Les élèves de 16 à 18 ans participent à des cours d'informatique professionnelle pour les attirer à l'école.



[Rapport sur l'étude de cas](#)

[Site Internet](#)



**Établissement :** École n° 220

- 1 847 étudiant(e)s et 186 enseignant(e)s
- niveaux primaire et secondaire (6 à 17 ans)
- milieux socio-économiques mélangés
- école financée par l'État
- école UNESCO

**Lieu :** Bakou, Azerbaïdjan

**Contact :** Almaz Asgarova, directrice ; Nahida Huseynova, enseignante

**Projet :** Toutes les classes sont équipées d'ordinateurs et de projecteurs et l'école est reliée à l'Internet à large bande. Les élèves de primaire reçoivent des ordinateurs portables dans le cadre du projet « Un élève, un ordinateur ». Les enseignant(e)s sont formé(e)s à l'utilisation du « portail Éducation », du « Programme de gestion des cours électroniques », du « Programme de gestion de l'école électronique » et à l'application du programme scolaire.



**En savoir plus :**

[Rapport sur l'étude de cas](#)

[Site Internet](#)



**Randers Hf/VUC**

- centre d'éducation des adultes
- 1 520 étudiant(e)s (750 à plein-temps)
- l'âge des apprenant(e)s va de 16 à 80 ans, la majorité est comprise entre 16 et 25 ans
- taux d'achèvement entre 75 et 85 % selon les matières

Randers, Danemark

Bertel Pedersen, directeur ; Anders Bloch, enseignant

L'école mène à bien un projet de trois ans (2012-2014) sur l'utilisation pédagogique des TIC. Les enseignant(e)s sont formé(e)s à l'utilisation de tableaux électroniques, de plateformes et de médias sociaux ainsi qu'à l'utilisation de systèmes d'exploitation mobiles. L'école est soutenue par des chercheurs de l'université du Danemark du Sud.



[Rapport sur l'étude de cas](#)

[Site Internet](#)

## 7 Résultats : Projet de lignes directrices pratiques

Un projet de lignes directrices pratiques a été discuté et modifié au cours de deux séances du groupe de travail. La discussion a confirmé que pour renforcer l'équité dans la société, tous les étudiants et étudiantes et tous les enseignantes et enseignants devraient avoir accès aux technologies de l'information et de la communication qui forgent les sociétés du XXI<sup>e</sup> siècle.

**La crise économique a toutefois creusé les écarts en matière d'accès et de disponibilité des ressources technologiques en Europe, tant au niveau national que local.** Un représentant de Grèce a indiqué que les ressources sont massivement retirées des établissements d'enseignement. En raison de la pression de la précarisation, enseignant(e)s et étudiant(e)s ne peuvent pas compenser les pertes et doivent faire des économies au niveau des éléments de l'infrastructure TIC (accès à l'Internet, ligne téléphonique), qui étaient normalisés avant la crise.

Afin de mettre un coup d'arrêt à cette détérioration de la situation, l'initiative *Ouvrir l'éducation*, lancée par la Commission européenne, peut constituer un pas important pour lutter contre les inégalités sociales en Europe, dans la mesure où elle a pour but de mettre les ressources didactiques à la disposition de tous. **Les gouvernements doivent investir davantage dans l'infrastructure TIC dans l'éducation, de sorte que tous les établissements d'enseignement disposent de matériel TIC suffisant et régulièrement mis à jour.** Ceci est particulièrement important si l'on veut donner des chances égales aux étudiant(e)s issu(e)s de milieux à faible revenu et les protéger contre le décrochage de l'enseignement formel.



Séance du groupe de travail

Les établissements d'enseignement devraient non seulement être équipés d'une infrastructure TIC suffisante et du personnel de support technique nécessaire, mais ils devraient également être dotés d'une structure de conseil afin d'aider les élèves en décrochage potentiel. Il est crucial que le personnel enseignant et non enseignant dispose de ressources adéquates et de temps pour exploiter pleinement l'infrastructure. **En d'autres termes, aucun développement positif dans le domaine de l'utilisation des TIC pour éviter l'abandon scolaire précoce n'aura lieu en l'absence d'investissements systématiques dans l'éducation.**

La question de l'équité est inévitablement liée à celle de l'inclusion. Les participant(e)s ont souligné que **le matériel devrait être conçu spécifiquement pour les élèves qui risquent d'abandonner leurs études.** L'échange d'expériences a montré que les ressources et le matériel TIC peuvent être utilisés avec succès pour inclure les élèves ayant des difficultés d'apprentissage et défavorisés.

Il importe de développer du matériel et des outils avec les étudiant(e)s et les enseignant(e)s. Le personnel enseignant doit disposer d'outils qui l'aident vraiment dans son travail pédagogique et les étudiant(e)s doivent trouver du matériel attrayant et adapté à leurs besoins. Dans le cadre de l'initiative *Ouvrir l'éducation*, **les syndicats enseignants doivent surveiller de près le processus d'élaboration du matériel didactique**. Celui-ci doit répondre au contexte de chaque État membre en termes de langue et de contenu.

Les participant(e)s ont souligné le rôle essentiel que doivent jouer les enseignant(e)s lors de l'introduction de l'apprentissage mixte et d'autres formes d'apprentissage en ligne. **Les enseignant(e)s doivent être responsables de la coordination de l'approche pédagogique et de la sélection du matériel**. La sélection du matériel didactique n'est pas toujours gratuite en Europe, notamment dans le domaine de la sélection du matériel et des logiciels TIC.

Quant à l'utilisation des médias sociaux, **les enseignant(e)s et les syndicats enseignants devraient soigneusement étudier l'utilisation de ces médias en classe et à l'école**. Étant donné que les médias sociaux font partie de la vie quotidienne de nombreux étudiant(e)s, ces outils ne peuvent pas être écartés une fois pour toutes par les établissements d'enseignement. **Les médias sociaux peuvent être des outils qui permettent de favoriser la participation et la coopération dans le cadre du processus d'apprentissage** ; cependant, les syndicats enseignants sont également conscients des risques qu'ils peuvent entraîner, comme le cyber-harcèlement ou davantage d'heures de travail pour le personnel.

Passant du matériel didactique à la question plus générale des méthodes pédagogiques, la discussion a montré que **les pratiques pédagogiques doivent permettre la diversité des étudiant(e)s afin d'éviter l'abandon scolaire précoce**. À titre d'exemple, en Bulgarie, les enfants roms sont plus susceptibles d'abandonner l'école que d'autres élèves. Le système éducatif devrait être exempt de discrimination et refléter la diversité européenne dans sa structure et ses programmes scolaires. **Les programmes scolaires devraient être attrayants pour les apprenant(e)s, permettre la différence et autoriser les personnes à utiliser des méthodes d'apprentissage flexibles**. À cet égard, les études de cas ont démontré que les TIC peuvent être utilisées pour favoriser un apprentissage plus interactif axé sur l'élève. Par ailleurs, les TIC peuvent réduire la charge administrative dans les établissements d'enseignement et améliorer la qualité de l'enseignement, comme l'a montré l'utilisation de systèmes de gestion de l'apprentissage dans de nombreux établissements scolaires. Afin de convaincre davantage d'enseignant(e)s des bienfaits des TIC, les pionniers qui utilisent les TIC en classe devraient être soutenus dans leurs efforts pour développer et explorer de nouvelles méthodes.

**La complexité du phénomène de l'abandon scolaire précoce suggère qu'un travail d'équipe pluridisciplinaire est nécessaire pour tenir compte de ses différentes causes et conséquences**. Le partage d'expériences entre les établissements d'enseignement et en leur sein, parmi les collègues et les associations de parents et d'élèves, et l'union des forces des parties prenantes locales et régionales semblent essentiels pour lutter efficacement contre l'ASP. La création de partenariats entre les écoles et les entreprises peut constituer une manière particulière de renforcer l'attrait de l'enseignement

et de la formation professionnels. Dans la mesure où **l'ASP est une problématique qui touche l'ensemble de la société, les syndicats doivent collaborer avec les parents, les étudiant(e)s et les organisations sociales afin de sensibiliser à l'abandon scolaire précoce.**

Enfin, **les participant(e)s ont insisté sur l'importance de partager les bonnes pratiques en matière d'utilisation des TIC pour éviter l'abandon scolaire précoce.** Cela peut se faire aux niveaux national et local par le biais de publications syndicales, mais aussi au niveau européen afin de faire bon usage de l'expérience précieuse accumulée dans les différents États membres. Les écoles et les centres de formation d'enseignant(e)s doivent coopérer, encourager la recherche sur la prévention de l'ASP grâce à l'utilisation des TIC et étudier l'utilisation pratique des TIC dans des conditions d'enseignement réelles.

## 8 Abréviations

AITUCEW	Syndicat indépendant des travailleurs de l'éducation de la République d'Azerbaïdjan
AOB	Algemene Onderwijsbond (syndicat néerlandais de l'éducation)
ASP	Abandon scolaire précoce
CEDEFOP	Centre pour le développement de la formation professionnelle
CSEE	Comité syndical européen de l'éducation
EFPP	Enseignement et formation professionnels
ESEUR	Syndicat des travailleurs de l'éducation et des sciences de Russie
Eurostat	Office statistique des Communautés européennes
FEEE	Fédération européenne des employeurs de l'éducation
FNE	Federação Nacional dos Sindicatos da Educação (fédération portugaise des syndicats de l'éducation)
GL	Gymnasieskolernes Lærerforening (syndicat national danois des enseignant(e)s du secondaire supérieur)
Groupe de travail MOC	Groupe de travail relevant de la méthode ouverte de coordination
IE	Internationale de l'Éducation
OBESSU	Bureau organisateur des syndicats d'étudiants européens
OLME	Fédération grecque des enseignant(e)s du secondaire
OZPŠaV	Syndicat slovaque des travailleurs de l'éducation et des sciences
PIAAC	Programme pour l'évaluation internationale des adultes
REO	Ressources éducatives ouvertes
STEPS (étude)	Étude sur l'impact de la technologie dans les écoles primaires
TIC	Technologie de l'information et de la communication

## 9 Publications et rapports

Rapports sur les études de cas :

- Étude de cas au Danemark
- Étude de cas aux Pays-Bas
- Étude de cas au Portugal
- Étude de cas en Azerbaïdjan

Rapport de recherche

Rapport de l'atelier (Athènes, Grèce) en anglais et en français

Pour plus d'informations sur le projet, veuillez consulter le site Internet du projet :

[www.elfe-eu.net](http://www.elfe-eu.net)

## 10 Partenaires



THE EUROPEAN  
FEDERATION OF  
EDUCATION  
EMPLOYERS

### Fédération européenne des employeurs de l'éducation

Square de Meeus 1  
1000 Bruxelles  
Belgique

Mail: [secretariat@educationemployers.eu](mailto:secretariat@educationemployers.eu)

Web: <http://www.educationemployers.eu>



**OBESSU**

Organising Bureau of  
European School Student Unions

### Organising Bureau of European School Student Unions (Bureau d'organisation européen des syndicats d'élèves)

Rue de la Sablonnière 20  
1000, Bruxelles

Mail: [obessu@obessu.org](mailto:obessu@obessu.org)

Tel: +32 2 6472390

Web: <http://www.obessu.org>



**European Trade Union Committee for Education  
Comité syndical européen de l'éducation**

Bd du Roi Albert II, 5 – 9th Floor  
B-1210 Bruxelles, Belgique

T + 32 2 224 06 91/2  
F + 32 2 224 06 94

*secretariat@csee-etu.org*  
*www.csee-etu.org*