

ELFE-ESL

ETUDE DE CAS – RAPPORT DE LA VISITE

Portugal, 5-7 mars 2013

Le panel a bénéficié d'une hospitalité exceptionnellement chaleureuse de la part des établissements et des écoles qu'il a visités. Toutes les réunions se sont déroulées dans un esprit d'extrême ouverture et d'amitié. Il est évident, et cela a d'ailleurs été affirmé publiquement, que les répondants ont apprécié les discussions, précisant qu'ils n'ont que rarement le temps ou l'occasion de discuter de ces questions essentielles dans l'exercice courant de leurs activités. Ils attendent avec impatience le rapport et sont vivement désireux de prendre connaissance des recommandations découlant du projet.

Il n'y a pas de doute à ce sujet : le système éducatif du Portugal forme des diplômés en leur offrant un équilibre judicieux entre la socialisation et une éducation de haut niveau. Si le Portugal connaît un taux d'abandon scolaire précoce élevé pour un pays européen avancé, s'établissant aux environs de 20%, ce n'est que récemment qu'il a étendu la scolarité obligatoire à la 12^{ème} année, c'est-à-dire en y incluant l'école secondaire supérieure pour les élèves de plus de 16 ans. Il s'agit là d'une modification de premier plan pour un nombre important d'étudiants, spécialement ceux issus de milieux pauvres ou défavorisés. Cette modification induira une augmentation du taux d'abandon scolaire précoce, et il faudra du temps pour que la transition se fasse. De même, la situation financière actuelle se répercute sur les ressources et sur le moral, mais ne semble pas avoir atténué l'enthousiasme dont les enseignants et les étudiants font preuve spontanément. Le gouvernement est engagé dans un processus de création de « groupes » d'écoles, par le biais de la fusion d'écoles existantes, afin de mettre à disposition un ensemble éducatif intégré s'étendant de l'éducation pré-scolaire à l'enseignement secondaire supérieur. La mise en place de ces réformes est un processus qui exige du temps, et il peut déjà être fait état de certains résultats positifs, mais il faut déplorer que la disponibilité des ressources est compromise par la situation financière du pays.

Les résultats des entretiens confirment les observations faites à l'occasion de visites précédentes, mais indiquent aussi l'émergence de thèmes nouveaux présentant un grand intérêt, sur l'ensemble des réunions.

Les thèmes confirmés en matière de TIC dans l'éducation démontrent à l'évidence que le Portugal, comme les autres pays étudiés, n'a pas encore dépassé le stade expérimental de l'utilisation des TIC à des fins pédagogiques. La plupart des exemples sont en fait des initiatives prises par des enseignants à titre personnel, généralement inspirés par une facette des technologies, par exemple Facebook, et qui ne font l'objet d'aucun soutien ni évaluation. De la sorte, il est difficile de dresser l'état des lieux et de recenser les initiatives efficaces et celles qui ne donnent pas de résultats. De même, l'aspect pédagogique n'est guère pris en compte et bien qu'une opinion plus unanime se dégage quant à la nécessité de centrer l'éducation sur l'étudiant, on ne peut faire état que de faibles

développements à cet égard. Cette activité est jusqu'ici toujours le fait d'une minorité significative d'enseignants et de classes.

Les tendances qui se confirment quant à l'utilisation des TIC pour la réduction de l'abandon scolaire précoce indiquent que le contexte social et familial des étudiants, dont certains doivent travailler pour s'assurer des revenus, est la cause essentielle du risque de décrochage scolaire. Il se confirme très nettement que le manque de motivation, soit en raison du milieu familial soit en raison de l'expérience acquise par l'école, est le principal facteur de décrochage scolaire, mais il se confirme également que l'école peut élargir sensiblement son expérience en ayant recours à des méthodes fondées sur les TIC et visant à relever le niveau de motivation et améliorer le pourcentage d'étudiants poursuivant leurs études. Dans le même ordre d'idées, la détection précoce des risques de décrochage scolaire est considérée comme un élément fondamental, tandis que des approches nouvelles fondées sur les TIC permettraient au personnel enseignant de consacrer davantage de temps au contact interactif direct avec les étudiants et offrirait également la possibilité de déceler tout fléchissement des performances et toute démotivation des étudiants.

Les nouveaux thèmes qui se dégagent en matière d'utilisation des TIC dans l'éducation concernent la formation des enseignants et la manière dont le capital enseignant est exploité. De manière générale, les enseignants estiment qu'ils n'ont pas été formés à la perspective de l'utilisation des TIC dans l'apprentissage, et ils sont également d'avis qu'un profond fossé sépare la description ésotérique donnée de la pédagogie, désignée la didactique au Portugal, et l'absence d'encadrement sur le choix d'approches pratiques pour faire face à des situations spécifiques. Cette opinion s'est trouvée confortée par l'avis du personnel des établissements d'éducation qui n'ont pas recours aux méthodes fondées sur les TIC mais donnent leurs propres cours en faisant un large usage de présentations PowerPoint. Ainsi qu'un enseignant le fait observer : « les enseignants enseignent de la manière qui leur a été enseignée ». En outre, nombreux sont les jeunes diplômés qui ne parviennent pas à trouver d'emploi permanent et sont contraints d'accepter des emplois temporaires pour remplacer des enseignants indisponibles. Manifestement, cette situation n'est pas de nature à inciter les nouveaux enseignants à innover ; ils se contentent dès lors de suivre la méthode qui était celle de l'enseignant qu'ils remplacent. Enfin, certains enseignants et certains élèves ont suggéré que l'enseignement en équipe permettrait aux enseignants de partager leurs idées et de développer les moyens requis pour le lancement de nouvelles méthodes. Rares sont les expériences dont il a pu être fait état dans ce domaine ; cependant, celles qui ont été présentées étaient très positives. Il est évident que ces questions revêtent une importance fondamentale.

Les nouveaux thèmes concernant l'utilisation des TIC pour la lutte contre l'abandon scolaire précoce qui se dégagent de la visite portent sur la pertinence ressentie des programmes de cours nationaux et des examens préparatoires à l'enseignement secondaire. La perception générale de la situation est que ces aspects sont trop académiques et n'ont aucun rapport avec la vie réelle et avec la pratique professionnelle. Selon les personnes interrogées, cette situation se fonde intégralement sur la connaissance et n'accorde qu'une faible attention à la compréhension et aux savoir-faire et compétences essentiels. De même, les examens officiels fondés sur des examens sommatifs finaux et consistant à

mémoriser la connaissance déterminent l'approche pédagogique et renforcent les méthodes didactiques traditionnelles. Cet état de fait est ressenti comme freinant considérablement le développement de méthodes axées sur l'étudiant et fondées sur l'utilisation des TIC. Cependant, de nombreux indices tendent à prouver que des ressources interactives fondées sur des méthodes axées sur l'étudiant relèvent sensiblement le niveau de succès même dans le cas d'examens nationaux, bien que le développement des compétences ne fasse toujours l'objet d'aucune évaluation. Néanmoins, l'examen des programmes de cours nationaux et l'introduction d'évaluations combinées, tout à la fois finales et continues, serait une initiative particulièrement bien accueillie et pourrait contribuer de manière décisive à la réduction du taux d'abandon scolaire précoce.

1 Situation générale du pays

1.1 Structure de l'enseignement secondaire supérieur

La scolarité obligatoire commence à l'âge de 6 ans et s'étend sur 12 ans.

L'enseignement secondaire supérieur est organisé selon des formes diversifiées en fonction de différents objectifs, à savoir l'accès à d'autres niveaux d'étude ou la préparation à la vie active. Ce niveau d'éducation et de formation couvre trois années académiques et comprend différents types de cours :

- les cours scientifico-humanistes, qui sont axés essentiellement sur l'accès à l'enseignement supérieur ;
- les cours artistiques spécialisés, qui donnent une éducation et une formation aux arts, et qui sont orientés à la fois de manière à donner accès à d'autres études dans des domaines spécifiques mais aussi à ouvrir les portes de la vie active (par ex. arts visuels, musique, danse) ;
- les cours professionnels, qui sont orientés vers la qualification professionnelle des étudiants dans la perspective de l'accès à la vie active, mais donnant également accès à d'autres niveaux d'études ;
- l'éducation continue; qui s'adresse aux adultes qui n'ont pas achevé ce cycle d'éducation quand ils étaient dans la tranche d'âge correspondante.

La perméabilité de ces différents cours orientés sur la vie professionnelle et des cours visant à poursuivre les études est garantie. La scolarité obligatoire est assurée dans les écoles publiques, les écoles privées et les écoles coopératives. Les écoles gérées par l'Etat sont gratuites, mais les familles doivent payer les manuels et le matériel mis à disposition.

1.2 Politiques en matière de TIC

Il incombe aux écoles de gérer elles-mêmes la mise en œuvre des TIC dans l'éducation. Des décisions politiques prises au plan national visent à intégrer les TIC dans le programme de cours. Ces activités prennent la forme de projets et de programmes menés sous l'égide du ministère de l'Education, qui répond de façon appropriée aux besoins des écoles. D'importants investissements ont été consentis en vue de la rénovation des infrastructures et des équipements scolaires afin de les mettre en état de répondre aux besoins de la société de la connaissance, en l'occurrence par le biais du Plan d'éducation technologique et du Programme de modernisation des réseaux scolaires. Ces

programmes ont suscité une transformation radicale des locaux scolaires et de l'organisation des écoles, et par-dessus tout de la formation des enseignants, qui sont ainsi en mesure d'intégrer les TIC dans les pratiques d'enseignement. On recense au Portugal de nombreuses écoles dans lesquelles le ratio élèves/ordinateur est de 2 à 1. Il est utile de préciser ici que le ministère de l'Éducation et de la Science comprend l'unité des Ressources pour l'éducation et de la technologie. La mission de celle-ci est la conception, le développement et l'évaluation d'initiatives en rapport avec les ordinateurs, les réseaux et l'utilisation de l'internet dans les écoles et dans le processus d'apprentissage en général. Le soutien aux écoles est assuré par le biais de 9 centres de compétences TIC, qui sont pour la plupart des universités et qui, en étroite collaboration avec l'Unité des ressources pour l'éducation et la technologie, visent à améliorer les pratiques d'enseignement et d'apprentissage.

1.3 Processus de formation des enseignants

La formation initiale des enseignants est donnée dans des établissements d'enseignement supérieur (écoles polytechniques et universités), le diplôme de master étant la qualification académique minimale requise pour la profession enseignante, ainsi que le prévoit désormais le processus de Bologne.

Les enseignants pré-primaires et les enseignants des premier et deuxième cycles de l'enseignement obligatoire sont formés dans des établissements spécialisés intégrés dans les établissements polytechniques ou les universités ; les enseignants du 3^{ème} cycle de l'enseignement obligatoire et du secondaire supérieur reçoivent quant à eux une formation universitaire.

La formation spécialisée est donnée dans les établissements d'enseignement supérieur ; elle vise à donner au personnel enseignant les qualifications correspondant à des postes, fonctions ou activités spécialisés dans le domaine de l'éducation et qui sont de nature pédagogique ou administrative, avec applicabilité directe à la fonction du système éducatif et des écoles.

Aucune condition spécifique ne conditionne l'accès à la formation initiale des enseignants pour la formation des élèves ayant des besoins spécifiques. L'accès à la formation initiale des enseignants dépend de la classification obtenue en 12^{ème} année de l'éducation obligatoire ; l'accès est également conditionné à la production d'une admission dans une discipline spécifique (portugais ou mathématique), pour les premières années de l'enseignement et dans la discipline principale de l'éducation pour les autres diplômes (biologie, histoire, etc.).

Pour le développement de l'expérience pratique de l'enseignement en classe sous supervision, qui comprend la pratique académique, des protocoles sont conclus entre les établissements académiques et les écoles qui sont parties prenantes. La première exigence à satisfaire est que ces écoles disposent des ressources humaines et matérielles nécessaires pour fournir une éducation de qualité.

Les enseignants sélectionnés issus des écoles coopérant au projet, dont la collaboration à la formation prend la forme du mentorat, doivent réunir les compétences appropriées et une pratique minimale de 5 ans de l'enseignement de leur branche ou discipline. Le programme a retenu de préférence les enseignants ayant une formation spécifique dans la supervision sur le plan de l'éducation et dans la formation des formateurs et/ou ayant l'expérience de la supervision.

1.4 Abandon scolaire précoce

Au Portugal, l'abandon scolaire précoce est un problème tout à la fois économique, social et individuel. Le taux d'abandon scolaire précoce du Portugal est l'un des plus élevés de l'Union européenne, soit 20,8%. La classe d'âge concernée est celle des 18 à 24 ans qui ne fréquentent aucune école et n'ont pas achevé l'éducation fondamentale, ne disposent pas d'un certificat d'enseignement secondaire supérieur ni d'un diplôme professionnel. S'attaquer au problème des élèves qui abandonnent précocement l'école est l'une des priorités du gouvernement portugais, et plusieurs mesures allant dans ce sens ont été mises en application au cours des vingt dernières années. L'abandon scolaire précoce reste un immense défi au Portugal, mais l'évolution constatée ces dernières années est extrêmement positive, le taux d'abandon scolaire précoce ayant chuté de 50% en 1992 à 20,8% en 2013.

2 Visites des établissements

Le panel était composé comme suit :

Prof Roy Leitch, Expert externe (Ecosse)

Susan Flocken, Directrice du projet, CSEE, Bruxelles

Bert Imminga, AOb, Pays-Bas

Maria Arminda Bragança, FNE, Portugal (Organisatrice)

Le panel a visité trois établissements, à savoir un établissement d'enseignement supérieur assurant la formation pédagogique des enseignants du cycle secondaire supérieur général et 2 écoles secondaires supérieures.

2.1 Instituto de Educação da Universidade de Lisboa

Cet établissement est une nouvelle unité organique de l'université de Lisbonne dédiée à la recherche, à la formation et à l'intervention dans des problèmes spécifiques touchant à l'éducation et à la formation au Portugal. Il s'agit d'un établissement d'enseignement supérieur proposant entre autres des programmes d'étude portant notamment sur la formation des enseignants (troisième cycle), la formation pédagogique initiale des enseignants (diplômes de bachelier et master) et des cours de développement professionnel de troisième niveau pour tous les enseignants du cycle secondaire. La recherche est au centre des activités de cet établissement, qui fait preuve de beaucoup de dynamisme dans ce domaine et entretient des liens étroits avec les cours de troisième cycle et les activités d'intervention communautaires et en soutien aux politiques des pouvoirs publics. Cet établissement compte 1.235 étudiants, dont 351 poursuivent leurs études de doctorat dans le cadre de la formation classique d'enseignants : 238 (cette formation dure 3 ans) et les étudiants désireux d'acquérir un master en éducation 459 (ce cours est d'une durée de 2 ans) et 171 étudiants suivent un cours de master avant l'entrée en service (2 ans). Cet établissement a élaboré sa propre politique d'utilisation des TIC à des fins pédagogiques : le personnel enseignant est invité à utiliser les TIC dans ses activités d'enseignement et à donner une dimension virtuelle à chaque cours

sur la plate-forme Moodle. C'est le E-learning Lab qui fournit aux ateliers et aux enseignants le soutien au plan local.

Le panel s'est entretenu avec le Directeur de l'établissement et avec le Chef du programme pédagogique. Il a également rencontré deux enseignants et deux étudiants se destinant à l'enseignement.

2.2 Escola Secundária Eça de Queirós

Cette école secondaire supérieure est implantée dans un quartier densément peuplé de Lisbonne, où elle occupe une vaste zone groupant 6 bâtiments. L'école compte 876 étudiants avec une répartition quasi égale entre jeunes gens et jeunes filles issus de milieux socio-économiques mixtes et se répartissant dans 41 classes ; elle compte 131 enseignants financés en partie par l'Etat et en partie par le gouvernement local. Cette école est très bien équipée et suit une politique spécifique en matière d'utilisation des TIC à des fins pédagogiques. Elle offre des cours de type scientifico-humanistes, des cours professionnels et des cours de qualification pour adultes. Des cours du soir sont également proposés. Cet établissement a bénéficié d'une initiative du gouvernement, qui a fourni des ordinateurs aux écoles (1 ordinateur pour 2 étudiants). La crise financière a cependant contraint les autorités à mettre fin à ce soutien.

L'école n'a pas de politique spécifique de prévention de l'abandon scolaire précoce car le taux d'élèves en décrochage y est très faible. Le panel a tout d'abord rencontré le chef d'établissement et le directeur adjoint, qui ont présenté en détail l'école qu'ils dirigent. Le panel a ensuite visité le site et s'est entretenu avec deux enseignants et quatre étudiants.

2.3 Escola Secundária D.Dinis

L'école secondaire supérieure D. Dinis est implantée dans un quartier très peuplé des faubourgs de Lisbonne. Elle compte 960 étudiants, dont 496 jeunes gens et 464 jeunes filles, issus majoritairement de milieux socio-économiques faibles et de la classe moyenne. On dénombre 42 classes et 85 enseignants, intégralement rémunérés par l'Etat. L'école propose également des cours EFP en matière de soutien aux enfants, de multimédia, d'informatique, de sport et de santé. Cet établissement est particulièrement bien équipé et suit une politique spécifique en matière d'utilisation des TIC à des fins pédagogiques. Les enseignants sont vivement intéressés par le développement de nouvelles méthodes associant effectivement les étudiants à l'environnement d'apprentissage. L'école propose des cours scientifico-humanistes, des cours professionnels et des cours de qualification pour adultes. Elle mène une politique officielle de lutte contre le décrochage scolaire. Au cours des 3 dernières années, 9,9% des élèves n'ayant pas terminé leur scolarité ont quitté l'école, tandis que 8,3% ont opté pour une autre orientation.

Le panel s'est tout d'abord entretenu avec le chef d'établissement, qui a présenté l'école en détail. Cet entretien a été suivi d'une visite guidée et de l'interview de 5 enseignants (géographie, anglais, sciences, histoire, TIC) et de 4 étudiants, tous inscrits en sciences et technologies.

3 Résultats des réunions

3.1 Brève description du processus d'entretien

Les entretiens ont été menés selon la technique de l'entretien informel semi-structuré. Le calendrier des entretiens a été distribué avant la réunion. Cette approche a été adoptée afin de garantir que les

opinions et les expériences dont feraient état les répondants seraient recueillies et notées de manière objective. Le panel a veillé à ne pas influencer les répondants.

On trouvera dans la section suivante la liste des thèmes principaux qui se dégagent des discussions ouvertes qui ont eu lieu lors des différents entretiens. Toutes les discussions ont eu lieu dans une grande ouverture d'esprit et de manière très constructive. Les thèmes suivants se dégagent des points, des déclarations et réponses évoqués au cours des rencontres avec les participants. Tous les débats ont été enregistrés. Les thèmes se dégagent des notes prises par les membres du panel, des enregistrements audio et des discussions qui en ont résulté au sein du panel, généralement dans la soirée des journées où ont eu lieu les entretiens.

Les entretiens se sont déroulés en anglais, le recours à l'interprétation par le membre portugais du panel s'avérant parfois nécessaire. Comme ce fut le cas lors des visites d'étude précédentes, la terminologie s'est avérée quelquefois ambiguë. Cependant, de manière générale, le panel a pu s'accommoder de cette situation, grâce aux précisions complémentaires et à la confirmation de réponses et d'observations.

Les discussions ont eu lieu dans le contexte de la situation financière difficile du pays, laquelle a une incidence manifeste sur le personnel, les ressources et le moral. Cependant, le panel a été favorablement impressionné par l'enthousiasme général caractéristique de l'école, ainsi que par l'engagement manifeste des enseignants et le moral élevé des étudiants.

4 Analyse des résultats

4.1 Discussion des thèmes émergents

Toutes les réunions se sont tenues dans un climat de grande ouverture et de convivialité. De nombreuses idées et attitudes ont été défendues sans concession ; les participants, et notamment les étudiants, n'ont pas hésité à communiquer et à faire partager leurs expériences et leurs idées. Le résultat de ces travaux est la définition de 84 thèmes sur les TIC dans l'éducation et 61 thèmes sur l'abandon scolaire précoce. Bien que ces thèmes ne soient pas tous indépendants et renferment certaines ambiguïtés terminologiques, ils représentent une expérience considérable vécue en première ligne concernant ces questions.

Il existe de nombreux plans de convergence entre les différents entretiens, bien qu'ils aient été exprimés de différentes manières. Les thèmes retenus ne sont en fait guère conflictuels, bien qu'il existe une grande incertitude sur la voie à suivre. Les thèmes principaux figurant dans la section qui suit ont été retenus parce qu'ils ont été suggérés en tant que thèmes, mais aussi en fonction de l'intensité avec laquelle il en a été fait état au cours des entretiens. Ici encore, le panel s'est efforcé d'être aussi fidèle et objectif que possible pour mettre en évidence les thèmes principaux.

4.2 Identification des thèmes principaux en rapport avec les TIC dans l'éducation

1. **COMMUNICATION:** l'utilisation des TIC est de nature à renforcer la communication entre les enseignants et les étudiants et également la communication des étudiants entre eux ; les médias sociaux et participatifs permettent le partage des connaissances, stimulent la motivation et construisent des relations.

Thèmes TIC: (1,15,29,31,32,40,46,48,78)

2. **COMPETENCES:** l'utilisation des TIC à des fins pédagogiques peut développer les compétences de base et les compétences clés aussi bien parmi les étudiants que parmi les enseignants.
Thèmes TIC: (2,8,10,51,53,55,57,72,61)
3. **CENTRAGE SUR L'ETUDIANT :** les étudiants devraient maîtriser leur apprentissage et être en mesure d'utiliser les méthodes et les ressources les plus appropriées à leur propre style d'apprentissage. Le rôle des enseignants est de créer l'environnement propice à l'apprentissage et de conseiller les étudiants, faciliter leur activité et en assurer le tutorat dans la perspective du succès.
Thèmes TIC: (3,5,13,19,20,33,35,36,47, 49,58,60)
4. **PERTINENCE :** le programme de cours, les ressources et les technologies devraient être adaptés à la vie quotidienne. Le travail sur la base d'un projet, les activités de résolution des problèmes et les recherches devraient permettre aux étudiants d'apprécier la pertinence des matières choisies. Les TIC peuvent s'avérer particulièrement utiles pour fournir des animations, des simulations et des activités ludiques qui en renforcent la pertinence.
Thèmes TIC: (4,68)
5. **CHANGEMENT :** les TIC offrent différentes approches pédagogiques qui se répercutent sur le rôle et le statut de l'enseignant tel qu'il est perçu. Dans la plus large mesure, l'enseignement reste traditionnel et se fonde toujours sur les méthodes didactiques axées sur l'enseignant. La formation des enseignants est au centre même de la lutte contre la résistance au changement et doit apporter un appui à l'enseignant désireux d'adopter de nouvelles méthodes.
Thèmes TIC: (6,9,18,21,22,23,24,34,41,42,44,50,56,61,62,64,65,66,79,80,)
6. **EVALUATION:** les processus d'évaluation traditionnels (nationaux) mettent l'accent essentiellement sur les résultats des connaissances et sur la mémorisation de celles-ci, des faits et des procédures. Les approches proposées par les TIC développent les savoir-faire et compétences essentiels, et s'il est fait usage de représentations visuelles, d'animations et de simulations, sont susceptibles de déboucher sur une compréhension plus approfondie. L'évaluation de la compréhension et le développement des savoir-faire nécessitent le recours à des activités de projet, à la résolution de problèmes et à des approches orientées vers des projets, ainsi que la mise à l'essai des savoir-faire et des compétences.
Thèmes TIC: (7,53,55,71)
7. **ENSEIGNEMENT EN EQUIPE :** l'enseignant traditionnel travaille dans l'isolement, et n'a que peu de contacts avec ses collègues et les chefs d'établissement. La discussion de méthodes, le partage des ressources sont encouragés. La plupart des enseignants se contentent d'adopter les méthodes qui étaient déjà celles du collègue qu'ils remplacent. L'évolution des rôles résultant de l'introduction des méthodes basées sur les TIC permet de partager les développements et de mettre les ressources en commun.
Thèmes TIC: (5,12,16,60,66)
8. **DIVERSITE:** les enseignants devraient utiliser un large éventail d'approches en appui aux différents styles d'apprentissage qu'adoptent les étudiants. Il y aurait lieu d'élaborer des directives sur les méthodes pédagogiques qui devraient être utilisées dans une situation donnée.

Thèmes TIC: (3,21,24,41,42,43,66,76)

9. **RESSOURCES:** le développement des ressources de l'éducation en est encore au stade expérimental, ne connaissant que peu de développements stratégiques alors que la plupart des enseignants font appel à des ressources internet extérieures.

Thèmes TIC: (16,19,35,36,37,45,52,54,67,69,70,81,82,83)

10. **FORMATION:** la formation des enseignants est un élément essentiel. Cependant, il n'est guère établi que la formation actuelle des enseignants est efficace ou appréciée. Les établissements de formation des enseignants n'utilisent que dans une faible mesure les méthodes qu'ils enseignent. En conséquence, les enseignants ont tendance à enseigner en fonction de la manière qu'on leur a apprise plutôt qu'en fonction du contenu qu'on leur a appris.

Thèmes TIC: (6,9,18,24,34,44,65,66)

11. **INFRASTRUCTURE:** de manière générale, l'infrastructure est considérée comme bonne, cependant de qualité variable. Le gouvernement portugais a consenti des investissements importants dans les technologies et dans les technologies, notamment celles applicables en classe, avant qu'éclate la crise économique et financière. Les investissements sont aujourd'hui réduits à la portion congrue ou tout simplement arrêtés.

Thèmes TIC: (26,27,37,75,77)

4.3 Identification des thèmes principaux concernant l'abandon scolaire précoce

1. **ANTECEDENTS:** le cadre familial et social d'un étudiant est l'élément le plus important de nature à engendrer le décrochage scolaire. Bien que cet aspect tombe en dehors de la présente étude, son importance devrait être reconnue et prise en compte par le biais de méthodes autres que les TIC.

Thèmes Abandon scolaire précoce: (1,2,5,17,18,36,40,59)

2. **MOTIVATION:** la faiblesse de motivation d'un étudiant est considérée comme un élément fondamental du décrochage scolaire. La motivation peut être créée ou renforcée par l'utilisation des TIC faisant appel à différentes pédagogies en appui à différents styles d'apprentissage et associant également l'utilisation de ressources interactives fondées sur des animations et stimulations dans le but de développer la compréhension et les compétences.

Thèmes Abandon scolaire précoce: (6,16,28,32,33,40)

12. **PERTINENCE:** le programme de cours, les ressources et les technologies devraient être adaptés à la vie quotidienne. Le travail sur la base d'un projet, les activités de résolution des problèmes et les recherches devraient permettre aux étudiants d'apprécier la pertinence des matières choisies. Cette approche stimule l'intérêt, favorise l'obtention de résultats et réduit les risques d'abandon scolaire précoce.

Thèmes Abandon scolaire précoce: (3,13,34,35,41,48,51,63)

3. **COMMUNICATION:** l'utilisation des TIC est de nature à renforcer la communication entre les enseignants et les étudiants et également la communication des étudiants entre eux ; les

médias sociaux et participatifs permettent le partage des connaissances, stimulent la motivation et construisent des relations.

Thèmes Abandon scolaire précoce: (12,20,21,59)

4. **EVALUATION:** les processus d'évaluation traditionnels (nationaux) mettent l'accent essentiellement sur les résultats des connaissances et sur la mémorisation de la connaissance, des faits et des procédures. De même, les examens finaux fondés sur une évaluation sommative unique peuvent s'avérer démoralisants pour de nombreux étudiants. L'évaluation continue peut être plus encourageante et favoriser la détection précoce des élèves en risque de décrochage.

Thèmes Abandon scolaire précoce: (9,23,31,32,44,45,47,57)

5. **CHARGE DE TRAVAIL :** les enseignants dénoncent une charge de travail excessive et des activités administratives trop prenantes dans les écoles, ce qui les empêche de consacrer le temps et l'attention nécessaires aux éléments à risque et ne leur permet pas davantage d'élaborer des méthodes novatrices. Le passage à des méthodes axées sur les étudiants permettrait aux enseignants d'interagir plus directement avec les étudiants et, dès lors, de déceler les difficultés ou le risque de décrochage.

Thèmes Abandon scolaire précoce: (9,14,26,31,32,43,50)

6. **ENSEIGNEMENT EN EQUIPE:** l'enseignant traditionnel travaille dans l'isolement, et n'a que peu de contacts avec ses collègues et les chefs d'établissement . L'enseignement en équipe est de nature à permettre aux enseignants de concentrer leurs efforts sur le soutien aux étudiants plus faibles et, de ce fait, de réduire l'abandon scolaire précoce.

Thèmes Abandon scolaire précoce: (19,22,39,55)

7. **DETECTION PRECOCE :** de manière générale, les étudiants faibles perdent du terrain et tombent en dessous de la norme jusqu'à ce que toute récupération semble impossible, ce qui les pousse alors à quitter l'école. La détection précoce de ces situations par le biais de systèmes TIC permettant le suivi de la présence au cours, l'évaluation continue, l'institutionnalisation du tutorat avec l'enseignant et la participation aux médias sont autant d'éléments qui aident à déceler progressivement la détérioration des performances et la baisse de la motivation.

Thèmes Abandon scolaire précoce: (24,25,27,31,49,54,57,61,62)